

DDB'S STRATEGIDAG 2019

PROGRAM

09.30 **Morgenmad og registrering**

10.00 **Velkommen**

ved Laila Kildesgaard og Steen Kyed (formand og næstformand for DDB's styregruppe).

Den fremtidige organisering af DDB's opgaver

Arbejdsgruppen om DDB afholder en workshop for at få input til overvejelserne om den fremtidige organisering af de opgaver, der i dag varetages af DDB.

12.00 **Frokost**

12.45 **Siden sidste strategidag: Highlights fra DDB**

ved Glenn Leervad Bjørnhart (sekretariatschef i DDB).

Nye teknologier: En del af bibliotekernes digitale transformation

Introduktion ved Søren Mørk Petersen (formand for DDB's koordinationsgruppe).

Nye teknologier til automatisering af processer og service: Inspiration og cases fra brug af nye teknologier i den offentlige sektor

ved Michael Theill (partner i Deloitte Consulting).

14:15 **Pause**

14.30 **Sporsession: Nye teknologier i brug på biblioteket**

3 spor – du vælger selv ét. Se programmets bagside for mere information.

Indtryk og refleksioner

Ordstyrer Anders Høeg Nissen leder an i opsamlingen på dagens indtryk.

15.30 **Tak for i dag!**

Tid og sted

7. maj 2019, kl 09:30 – 15:30,

CPH Conference i DGI-byen, Tietgensgade 65, 1704 København V

Wi-fi

Netværk: CPHConference

Adgangskode: dgibyewifi

SPORSESSION: NYE TEKNOLOGIER I BRUG PÅ BIBLIOTEKET

Spor 1: Samarbejde med andre sektorer om nye teknologier

Bibliotekerne lægger vægt på at samarbejde med andre sektorer. Men det kan være en udfordring at stable det rette samarbejde på benene, sikre ligeværdig deltagelse og klare rammer for målet – også når samarbejdet involverer nye teknologier, som den ene eller begge parter er nybegyndere i forhold til. På denne session vil Jeanne Skak Harboe og Lone Engel Westphall (Viborg Bibliotekerne) med afsæt i projekterne "Real or fake news 1.0 og 2.0" (støttet af DDB's projektpulje) fortælle om deres erfaringer med at samarbejde med andre offentlige organisationer som folkeskole og ungdomsuddannelser og med gaming-branchen i forhold til at bruge virtual reality (VR) til at lære eleverne om fake news. Der lægges op til dialog om samarbejdsformer på tværs af sektorer, og der bliver mulighed for at afprøve projektets VR-løsning.

Spor 2: Afprøvning af nye teknologier: Fra uoverskueligt til overkommeligt

Der er en spirende interesse for at finde ud af, hvad nye teknologier som virtual reality (VR), augmented reality (AR) og kunstig intelligens (AI) kan bidrage med i forhold til bibliotekets tilbud. Men for det enkelte bibliotek kan det være svært at gennemskue, hvordan man griber arbejdet med det nye og uafprøvede an. I projekt "Augmented reality i biblioteket" (støttet af DDB's projektpulje) har en række biblioteker arbejdet sammen om at udforske mulighederne med AR i bibliotekssammenhænge. På sessionen vil Rikke Borup (Gladsaxe Bibliotekerne), Philip Meisner (Biblioteket Frederiksberg) og Daniel Ackey (Københavns Biblioteker) fra projektet fortælle om deres erfaringer med at arbejde tværorganisatorisk med nye teknologier. Det bliver startskuddet til en diskussion om, hvordan man kan nedbryde nogle af de barrierer, der afholder det enkelte bibliotek fra at afprøve og udforske de nye teknologier. Som en del af sessionen vil der være mulighed for at prøve projektets prototype "Bibliobitterne".

Spor 3: Nye teknologier i biblioteket: Fra afprøvning til drift?

Når en digital løsning implementeres, skal den driftes, vedligeholdes og måske på sigt udvikles. Det kræver et realistisk driftsbudget, kompetente og dedikerede ressourcer og afklaring af målsætningerne med løsningen. Arbejdet med nye teknologier i bibliotekerne kæmper her om strategisk opmærksomhed og økonomisk prioritering i det samlede biblioteksbudget. Hvad skal der til, for at de nye teknologier går fra afprøvninger til at blive en integreret del af biblioteket og dermed også prioriteres i budgetterne? På denne session diskuterer et panel bestående af Bo Fristed (chef for ITK Aarhus), Ravinder Kaur-Pedersen (bibliotekschef i Ballerup), Jeppe Bjørn (kultur- og bibliotekschef i Lyngby-Taarbæk) og Ole Bisbjerg (leder for biblioteker, borgerservice og museer i Billund) om og i givet fald hvordan bibliotekerne kan prioritere drift af nye teknologier som nationale biblioteksløsninger. Til at sparke debatten i gang giver Bo Fristed et oplæg, hvor han synliggør det redaktionelle og tekniske behov, der kan være, når afprøvninger af nye teknologier skal blive til holdbare, nationale driftsløsninger. Det gør han med udgangspunkt i to Aarhus-drevne projekter (støttet af DDB's projektpulje): "Verdens klogeste?", som bl.a. arbejder med machine learning, og "Bibliotekernes chatbot", som bl.a. arbejder med kunstig intelligens.