

Referat

13. marts 2019
DDB Sekretariatet

MØDE I DDB'S KOORDINATIONSGRUPPE

Møde onsdag d. 30. januar 2019, kl. 10.15-15.00 i Slots- og Kulturstyrelsen (mødelokale 3, 5. sal).

Deltagere: Annette Bach (SLKS), Bente Kristoffersen (Brønderslev), Erik Hofmeister (Det Kgl. Bibliotek), Helle Kolind Mikkelsen (KL), Jakob Heide Petersen (København), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg), Ole Bisbjerg (Billund), Søren Mørk Petersen (formand, Helsingør), Vibeke Steen (Gribskov), Glenn Leervad-Bjørn (DDB), Sofie Federspiel (DDB).

Afbud: Karoline Amalie Steen (KL).

Annette Bach deltog efter dagsordenspunkt 5

Nicolai Dupont Heidemann deltog indtil dagsordenspunkt 9

Ifm. dagsordenspunkt 4 deltog Maja Vestbirk (DDB)

Ifm. dagsordenspunkt 5 deltog Dorte Thuesen og Ann Sofie Richardy (DDB)

Ifm. dagsordenspunkt 13 deltog Niels Mark, Nicola Ravden og Michael Moos-Bjerre (projektgruppen vedr. musik-analysen) samt Esthi Kuntz (DDB).

1. Velkommen og godkendelse af dagsordenen

Formanden bød velkommen til mødet. Koordinationsgruppen godkendte herefter mødets dagsorden.

2. DDB-nyt fra medlemmerne

Koordinationsgruppen lykønskede eReolen med tildeling af Bibliotekernes formidlingspris 2018.

Dernæst drøftede gruppen kort CB'ernes tema om digital transformation og hvordan DDB kan byde ind i den dagsorden.

Helle Kolind Mikkelsen orienterede om, at KL aktuelt er optaget af processen vedr. ændring af lovgivningen ifm. statens udtræden af DBC. Loven forventes førstebehandlet i Folketinget ultimo februar.

I forlængelse heraf fulgte en drøftelse af processen, der har ledt frem til forslaget om lovændring, af de direkte og indirekte implikationer af en lovændring for bibliotekerne og DDB, og af hvilken proces koordinationsgruppen gerne ser, såfremt loven bliver ændret som Kulturministeriet har ønsket det. I den forbindelse gjorde Jakob Heide opmærksom på, at Mette Bock og Leon Sebbelin deltager i BCF's årsmøde i februar, hvilket giver mulighed for at adressere denne type spørgsmål direkte til DDB's politiske ophæng.

Herefter orienterede Søren Mørk Petersen om drøftelserne af DDB's budget på ekstraordinært møde i DDB's styregruppe d. 13. december 2018 og skitserede, hvilke implikationer dette har og kan få for eksempelvis DDB's puljeordninger. Budgettet for 2019 behandles igen på møde i DDB's styregruppe d. 26. februar.

3. Orientering fra sekretariatet

Koordinationsgruppen tog den skriftlige orientering fra sekretariatet til efterretning.

Sekretariatschefen forlagde koordinationsgruppen Faggruppen for Infrastrukturs ønske om at revidere deres kommissorium. Koordinationsgruppen anerkendte det behov, faggruppen har givet udtryk for med deres ønske, men

henviste til, at man afventer en samlet evaluering af DDB, førend der foretages yderligere ændringer i DDB's styringsstruktur.

4. Forsideservice

Koordinationsgruppen blev orienteret om udviklingen i sagen omkring forsideservice til bibliotekerne, hvor DDB's coverservice kort før jul blev sat på hold grundet et uafklaret teknisk forhold. Gruppen var frustrerede over den aktuelle situation, og flere tilkendegav kritik af DDB's ageren i sagen. Det blev understreget, at koordinationsgruppen på baggrund af det forgangne forløb har udbedt sig og stadig ønsker en anden og billigere leverandør til forsideservice. Det blev også understreget, at koordinationsgruppen ser behov for en snarlig afklaring i sagen fra DDB's styregruppe, sådan at bibliotekerne ved, hvad de har at holde sig til.

Jakob Heide Petersen udbad sig, at koordinationsgruppen får fremsendt det notat, som Kammeradvokaten har udarbejdet i forbindelse med sagen.

Beslutning

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning.

Næste skridt

Sekretariatet forelægger formanden for DDB's styregruppe ønsket om at koordinationsgruppen får adgang til notatet fra Kammeradvokaten. Formanden for koordinationsgruppen drøfter koordinationsgruppens holdninger med styregruppeformanden. Bibliotekerne vil få nærmere besked om forsideservice, når der foreligger en afklaring og beslutning fra styregruppen.

5. Bibliotekernes beslutningsstøttesystem (FAKTOR)

Dorte Thuesen og Ann Sofie Richardy (DDB) præsenterede bibliotekernes beslutningsstøttesystem FAKTOR. Systemet gik i slutningen af december i pilotdrift, og bliver de kommende måneder afprøvet i DDB's statistiknetværk, der tæller 17 biblioteker. Systemet lanceres d. 11. april. Systemet indeholder aktuelt data fra eReolen, og der arbejdes løbende på at få flere kilder i systemet både før og efter lancering, herunder data fra FBS, Danmarks Statistik, Place2Book, app- og webstatistik og data fra ConsortiaManager.

Beslutning

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning.

Næste skridt

Sekretariatet er i dialog med centralbibliotekerne om præsentation af FAKTOR i forbindelse med lancering, herunder roadshows og webinarer.

6. DDB's tilfredshedsundersøgelse 2018

Koordinationsgruppen drøftede resultaterne af DDB's tilfredshedsundersøgelse 2018. Gruppen fandt det positivt, at bibliotekscheferne generelt er tilfredse med DDB, og drøftede herefter enkelte punkter, bl.a. forskellen i tilfredsheden mellem appen Biblioteket og DDB CMS samt de ønsker, bibliotekscheferne i undersøgelsen udtrykte vedr. DDB's fokus i 2019.

Beslutning

Koordinationsgruppen tog resultatet af DDB's tilfredshedsundersøgelse 2018 til efterretning.

Koordinationsgruppen besluttede at anbefale DDB's styregruppe, at der følges op på undersøgelsen, bl.a.

- ved at sekretariatet tager direkte kontakt til de respondenter, som har været særligt kritiske ift. indkøbsområdet og statistikområdet med henblik på at få uddybet kritikken og efterfølgende afklare mulighederne for at imødekomme kritikken

- ved i højere grad at synliggøre DDB's øget fokus på og leverancer indenfor områder som inspiration og søgning samt Single Sign-on, bl.a. som en del af "Det sammenhængende bibliotek".
- ved at øget fokus på at styrke brugerens oplevelse af DDBCMS, appen Biblioteket og netjenesterne som et sammenhængende tilbud, bl.a. som en del af "Det sammenhængende bibliotek".

Derudover ønsker koordinationsgruppen, at sekretariatet også i 2019 fastholder fokus på at styrke performance og hurtigere leverancer i DDB CMS.

Næste skridt

Sekretariatet indarbejder koordinationsgruppens anbefalinger i sagsfremstillingen af tilfredshedsundersøgelsen på møde mellem DDB's koordinations- og styregruppe d. 26. februar. Efter dette møde offentliggøres resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen.

7. DDB's årsberetning 2018

Koordinationsgruppen drøftede et udkast til DDB's årsberetning 2018, særligt med henblik på at rammesætte de overordnede budskaber.

Beslutning

Koordinationsgruppen påpegede overordnede vinklinger og budskaber for DDB's årsberetning 2018.

Næste skridt

Sekretariatet indarbejder koordinationsgruppens kommentarer i et samlet oplæg til årsberetning 2018, som forelægges DDB's styre- og koordinationsgruppe på møde d. 26. februar. Herefter offentliggøres årsberetningen.

8. DDB's strategidag 2019

DDB afholder den årlige strategidag d. 7. maj i DGI-byen (København). Koordinationsgruppen drøftede temaer for DDB's strategidag 2019.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at anbefale styregruppen, at temaerne for DDB's strategidag bliver

- Bibliotekernes digitale landskab – hvordan sikrer vi sammenhængende styring nu og i fremtiden?
- Nye teknologier er en del af bibliotekernes digitale transformation (fokus på bl.a. kunstig intelligens)

Næste skridt

På baggrund af koordinationsgruppens anbefaling færdiggør sekretariatet et oplæg til temaer for DDB's strategidag 2019. Denne forelægges til beslutning på styre- og koordinationsgruppe på møde d. 26. februar. Herefter påbegyndes planlægningen i samspil mellem sekretariat og koordinationsgruppe.

9. Temaer for DDB's puljer 2019

Koordinationsgruppen drøftede tidsplan og temaer for DDB's pulje for fælles brugergrænseflader og DDB's projektpulje.

Beslutning

Koordinationsgruppen tilsluttede sig sekretariatets oplæg til tidsplan og temaer for DDB's pulje for fælles brugergrænseflader og DDB's projektpulje.

Næste skridt

På baggrund af koordinationsgruppens beslutning færdiggør sekretariatet et oplæg til tidsplan og temaer for DDB's projektpuljer 2019 til møde mellem DDB's styre- og koordinationsgruppe d. 26. februar.

10. Ændringer i udviklingsplan 2019

Punktet blev annulleret, da det ikke længere var aktuelt.

11. Færøsk henvendelse vedr. BPI

Koordinationsgruppen drøftede en henvendelse fra Býarbókasavnið (bibliotek i Tórshavn), der ønsker at blive en del af folkebibliotekernes samarbejde om at dele lokalt produceret indhold via BPI-servicen. Henvendelsen havde forud for mødet været drøftet med projektgruppen bag det aktuelle DDB-puljeprojekt "Redaktionelt samarbejde om lokalt produceret indhold".

Beslutning

Koordinationsgruppen var positive overfor Býarbókasavnið's forespørgsel. Dog vurderede gruppen, at DDB på nuværende tidspunkt ikke har ressourcer til at prioritere en inddragelse af Býarbókasavnið i BPI-samarbejdet, hvorfor man finder det nødvendigt at give afslag på henvendelsen.

Derudover henviser koordinationsgruppen til, at BPI er kodet i åben kildekode. Servicen ligger altså frit tilgængeligt for kopiering, hvorfor Býarbókasavnið kan afsøge mulighederne for at etablere et færøsk BPI-samarbejde, hvis man ønsker at komme i gang med at dele lokalt produceret indhold.

Næste skridt

Sekretariatet orienterer Býarbókasavnið og projektgruppen bag projekt "Redaktionelt samarbejde om lokalt produceret indhold" om koordinationsgruppens beslutning.

12. Analyse af bibliotekernes digitale børnetilbud

Koordinationsgruppen drøftede rammen for den igangsatte analyse af bibliotekernes digitale børnetilbud.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at udpege Vibeke Steen (Gribskov kombi-bibliotek), Ole Bisbjerg (Billund) og en medarbejder fra SLKS til at bistå DDB-sekretariatet med at afgrænse og træffe valg i forbindelse med udarbejdelsen af analyse og løsningsbeskrivelse vedr. bibliotekernes digitale børnetilbud.

Koordinationsgruppen besluttede desuden, at projektets tidsplan skal forlænges. Hvor meget vil afhænge af sekretariatets dialog med eksperter i forhold til opgavens scope og forudsætninger.

Næste skridt

Projektet udarbejder en "løsningsbeskrivelse" til et bureau og opgaven konkurrenceudsættes. Det forventes, at sekretariatet kan vælge bureau ultimo marts og igangsætte analysen 1. april 2019.

13. Præsentation af musikanalyse

DDB gav i 2018 projekttilskud til en undersøgelse af mulighedsrummet for bibliotekernes digitale musiktilbud. På mødet blev analysens resultater præsenteret af projektleder Niels Mark (Odense), projektdeltager Nicola Ravden (Det Kgl. Bibliotek) og Michael Moos-Bjerre (konsulent). Dette førte til en drøftelse i koordinationsgruppen om analysens resultater og anvendelsesmuligheder.

Beslutning

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning.

Næste skridt

Projektgruppen præsenterer analysens resultater på BCF med henblik på en drøftelse af næste skridt. På næstkommende møde i koordinationsgruppen (d. 27. marts) præsenterer gruppen forslag til næste skridt i processen.

14. Næste møde

D. 26. februar afholdes der møde mellem DDB's styre- og koordinationsgruppe. Foruden de faste punkter ønsker koordinationsgruppen en drøftelse af samarbejdsformatet i DDB fremadrettet.

Næste møde d. 27. marts:

- Behandling af projekter, der fik midler fra DDB's pulje for fælles brugergrænseflader i 2018 (beslutning om, hvorvidt analyserne godtgør at projekterne går over i en realiseringsfase) (5 projekter)
- DDB's strategidag
- Status på børneanalyse
- Orientering om DEFF-analyse, hvis resultaterne er relevante for DDB
- Beslutningsoplæg fra projektgruppen på baggrund af analyse af musikområdet

Øvrige mulige punkter

- Nærmere orientering om strategisk centrale DDB- projekter
- Formidling af "gratis" digitalt indhold
- Pejlemærker for IT-infrastrukturens udvikling
- RDA: Indhold og effekt

15. Eventuelt

Der var ingen bemærkninger til punktet.