

Referat

20. februar 2017
DDB Sekretariatet

MØDE I DDB'S KOORDINATIONSGRUPPE

Møde den 24. januar 2017, kl. 10.15-15.15 i Slots- og Kulturstyrelsen.

Deltagere: Bente Kristoffersen (Brønderslev), Helle Kolind Mikkelsen (KL), Jakob Heide Petersen (København), Karoline Amalie Steen (KL), Kent Skov Andreasen (Odense), Ole Bisbjerg (Billund), Søren Mørk Petersen (Helsingør), Tine Vind (SLKS), Glenn Leervad-Bjørn (DDB), Sofie Federspiel (DDB).

Afbud: Erik Hofmeister (Det kgl. Bibliotek), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg), Niels-Henrik Gylstorff (AAU), Vibeke Steen (Gribskov).

Karoline Amalie Steen (KL) deltog i mødet efter dagsordenspunkt 8b.

Jeppe Mossin (DDB) deltog i forbindelse med dagsordenspunkt 5.

1. Velkommen

Formand Søren Mørk Petersen bød velkommen til mødet. Han bød velkommen til de nye medlemmer, Ole Bisbjerg og Bente Kristoffersen, og introducerede desuden sig selv som nyt medlem og ny formand for gruppen.

2. Godkendelse af dagsordenen

Koordinationsgruppen godkendte dagsordenen uden bemærkninger.

3. Orientering fra medlemmerne om DDB-relevante emner

Helle Kolind Mikkelsen orienterede om et afholdt samråd i Folketinget vedr. EU-dom om udlån af e-bøger. Dette førte til en drøftelse af fordele og ulemper ved eventuel dansk lovgivning på området samt af ministerens holdning til området.

Jakob Heide Petersen orienterede dernæst kort om seneste udvikling i forhandlingerne på eReolen, hvor flere af de forlag, som udtrådte af eReolen i 2016, har tilkendegivet interesse for at genoptage samarbejdet.

4. Status fra sekretariatet

Koordinationsgruppen drøftede enkelte nedslagspunkter i den skriftlige orientering fremsendt af sekretariatet forud for mødet.

Først drøftede man udfordringerne i udviklingen af et beslutningsstøttesystem fra DDB, som bl.a. skyldes manglende leverance fra FBS af de API'er, der er nødvendige for at kunne hente data fra FBS til systemet. Koordinationsgruppen ser med alvor på problemet. Sekretariatschefen taler med KOMBIT.

Dernæst drøftede man forsinkelserne i sammenlægningen af den tekniske drift af Litteratursiden og Biblo. Forsinkelserne skyldes bl.a., at man har afventet udvikling af en community-funktion hos DBC til Biblo, som – via Den åbne platform – vil kunne genbruges af andre services. Sekretariatet vurderer, at der trods forsinkelserne forsat er en god business case for at sammenlægge den tekniske drift af de to bibliotekstjenester.

Endelig orienterede sekretariatschefen om en forestående artikel i IT-magasinet Version2 vedr. forsinkelser og udeståender på FBS, som også berører stadig eksisterende udfordringer i integrationen mellem FBS og DDB CMS. Dette førte til en drøftelse af forsinkelserne på DDB CMS. Sekretariatschefen skitserede i den forbindelse initiativer, som vil blive iværksat for at undgå, at lignende forsinkelser vil finde sted fremover, eksempelvis opdeling af udviklingen til DDB CMS med et spor i fejlrettelser og mindre ændringer samt i et eller flere spor med større funktionalitetstilføjelser; ændring af reviewproces; og øget samarbejde mellem eksterne leverandører, DDB CMS-teamet og puljeprojekter.

5. Orientering om forhandlinger vedr. digitale bogforsider

Chefindkøber i DDB, Jeppe Mossin, orienterede om forhandlinger vedr. digitale bogforsider, herunder de foreløbige resultater og næste skridt i processen. Stikprøver blandt bibliotekerne har tilkendegivet tilfredshed med de foreløbige resultater.

Koordinationsgruppen roste sekretariatet for et godt forhandlingsresultat med CopyDan, som vil sikre bibliotekerne flere digitale bogforsider af høj kvalitet og med bedre anvendelsesmuligheder end i dag. Gruppen tilkendegav opbakning til strategien for næste skridt i processen, som primært omhandler forsideservice.

Endelig blev det drøftet, hvorvidt området har en så principiel karakter, at et aftaleudkast med Copydan bør forudsætte egentlig godkendelse i hhv. DDB's Koordinationsgruppe og Styregruppe. Det var sekretariatets vurdering, at dette ikke er nødvendigt eller hensigtsmæssigt, bl.a. fordi bibliotekerne i lighed med en række af de licensaftaler, DDB forhandler på bibliotekernes vegne, aktivt vil skulle tilslutte sig aftalen og dermed ikke tvinges til at indgå en aftale, de ikke ønsker.

6. Resultaterne fra DDB's tilfredshedsundersøgelse 2016

DDB har i januar 2017 gennemført den årlige afdækning af bibliotekschefernes tilfredshed med DDB. Koordinationsgruppen drøftede undersøgelsens resultater og hvordan der skal følges op på resultaterne.

Indledningsvis noterede Koordinationsgruppen sig, at kun 70% af bibliotekscheferne har besvaret undersøgelsens spørgeskema. Resultaterne afspejler således ikke 30% af landets bibliotekscheferes holdninger til DDB. Det er ikke hensigtsmæssigt, når et af undersøgelsens primære formål er at bidrage til at sætte retning for DDB's arbejde.

Beslutning

På baggrund af undersøgelsens resultater besluttede Koordinationsgruppe at iværksætte en række initiativer, herunder særligt

- At der skal være et øget fokus på kommunikation fra DDB, både i forhold til at skabe gennemsigtighed om prioriteringer af indsatsen, i forhold til at gøre

teknisk udvikling af fx infrastrukturen mere nærværende for bibliotekerne, og i forhold til at orientere om igangværende processer og leverancer, fx i forhold til forsinkelser af og muligheder med kommende releases i DDB CMS, releaseplaner og projekt DDB Søg.

- At anbefale Styregruppen, at "Den gode brugeroplevelse" med fokus på søgning, let tilgængelighed, sammenhæng og inspiration bliver tema for årets strategidag og et strategisk indsatsområde for DDB i 2017-2019.
- At gå i dialog med en mindre gruppe af de bibliotekschefer, som har udtrykt lav grad af tilfredshed med DDB i undersøgelsen, med henblik på at få en drøftelse af hvad de ser som værende de primære problemer og mulige løsninger på disse. Desuden inviteres 1-2 af disse til at deltage i planlægningen af DDB's strategidag.

Koordinationsgruppen besluttede desuden, at der er behov for at få mere viden om, hvorfor 30% af bibliotekscheferne ikke har besvaret undersøgelsen.

Hvad angår næste års undersøgelse besluttede Koordinationsgruppen:

- At spørgsmålene i højere grad skal være bundet op på konkrete ydelser fra DDB end på DDB's kerneområder
- At der forud for undersøgelsen skal fastsættes målsætninger for undersøgelsens resultat, så der bliver en målestok at vurdere resultaterne ud fra. Bl.a. skal det være en målsætning, at svarprocenten skal være 10 procentpoint højere end i år.

Næste skridt

Sekretariatet forelægger Styregruppen tilfredshedsundersøgelsens resultater og Koordinationsgruppens behandling af den til orientering på møde d. 24. februar 2017, ligesom resultaterne vil blive drøftet på møde mellem de to grupper samme dag. Herefter kommunikeres resultaterne bredt ud og til bibliotekscheferne specifikt.

Sekretariatet iværksætter Koordinationsgruppens beslutninger vedr. initiativer afledt af undersøgelsens resultater og følger op på de 30% udeblevne besvarelser.

Resultaterne vil desuden bidrage til DDB's årsberetning 2016.

Næste tilfredshedsundersøgelse gennemføres primo 2018.

7. Skitse til DDB's årsberetning 2016

Koordinationsgruppen drøftede en skitse til DDB's årsberetning 2016.

Beslutning

Koordinationsgruppen tilsluttede sig det skitserede fokus og form på DDB's årsberetning, dog med en opfordring til et mere præcist og kortfattet resultat, som i tager afsæt i faktuelle forhold og konkrete tal og som også indeholder et mindre afsnit om forventede resultater for 2017. Endelig skal afsnittet "Administrativ effektivisering og forenkling" præsenteres som det første i beretningen.

Desuden kom Koordinationsgruppen med input til konkrete aktører, hvis holdning det kunne være interessant at få frem i årsberetningen.

Næste skridt

På baggrund af Koordinationsgruppens bemærkninger udarbejder sekretariatet et endeligt udkast til DDB's årsberetning 2017, som forelægges Styregruppen til beslutning på møde d. 24. februar 2017.

8. Strategisk fokus for DDB 2017-2019

8a. DDB fokus 2017

Efter et oplæg fra sekretariatschefen drøftede Koordinationsgruppen fokus for DDB i 2017. Fokus skal, foruden de faste opgaver, fungere som rettesnor for sekretariatets daglige arbejde, og derigennem også bidrage til at realisere de strategiske indsatsområder og fokus i releaseplanen, som er/vil være gældende for perioden.

Ud over sekretariatets oplæg drøftede gruppen muligheden af at gøre konsolidering af DDB CMS til et fokus, velvidende at det allerede er en del af de faste opgaver. Derudover drøftede man erhvervsuddannelserne og at de, på trods af at de fravælges som fokus til fordel for førskolebørnene, formentlig vil være en målgruppe, som betyder udvikling inden for området, at DDB vil skulle involvere sig i alligevel. Endelig var der ønske om et forsat fokus på og værktøjer til gevinstrealisering.

Beslutning

Koordinationsgruppen tilsluttede sig med enkelte ændringer under de enkelte temaer sekretariatets forslag om at anbefale Styregruppen, at følgende temaer får et særligt fokus for DDB i 2017:

- Den gode brugeroplevelse, med fokus på (1) Søgning, (2) Let tilgængelighed, (3) sammenhæng, og (4) inspiration,
- Førskolebørn,
- Administrativ effektivisering og forenkling, med fokus på (1) Gevinstrealisering, (2) Forenkling og effektivisering af drift og grænseflader, (3) Merværdi ved tværoffentligt samarbejde, og (4) Et effektivt DDB.

Næste skridt

Sekretariatet sætter Koordinationsgruppens anbefalinger vedr. DDB's fokus i 2017 på dagsordenen til fællesmødet mellem Koordinationsgruppen og Styregruppen d. 24. februar 2017.

8b. Strategiske indsatsområder 2017-2019 og DDB's strategidag 2017

I relation til drøftelserne af DDB's fokus 2017 drøftede Koordinationsgruppen mulige strategiske indsatsområder for DDB i 2017-2019 og tema for DDB's strategidag 2017.

Bl.a. blev det drøftet, om indsatsområdet "Læring, med fokus på børn og skole" skal forsætte som indsatsområde, og om "Bibliotekernes mulighed for at give adgang til digital online journalistik i fremtiden" og "Digital eksponering i det fysiske rum af depotmateriale" skal være nye indsatsområder. Der var dog enighed om, at "Læring" kan ses som en overbygning til et tema om "Førskolebørn", at "Bibliotekernes rolle i et digitaliseret mediebillende" ikke på nuværende tidspunkt er et oplagt tema for DDB,

og at "Digital eksponering i det fysiske rum af depotmateriale" i højere grad egner sig til et projekt, evt. et puljeprojekt, end til et indsatsområde.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at foreslå Styregruppen følgende strategiske fokusområder for 2017-2019:

- Førskolebørn
- Den gode brugeroplevelse, med fokus på (1) Søgning, (2) Let tilgængelighed, (3) Sammenhæng, og (4) Inspiration.

Koordinationsgruppen besluttede også at foreslå Styregruppen, at "Den gode brugeroplevelse" bliver tema for DDB's strategidag 2017.

Endelig besluttede Koordinationsgruppen at nedsætte en arbejdsgruppe, som skal bistå sekretariatet i den nærmere planlægning af DDB's strategidag 2017. Fra Koordinationsgruppen deltager Ole Bisbjerg. Derudover kontakter sekretariatet og koordinationsgruppeformanden 1-2 bibliotekschefer, som i Tilfredshedsundersøgelsen har forholdt sig kritisk til DDB's resultater i 2016, med henblik på at invitere dem til at medvirke til at forme årets strategidag.

Næste skridt

Sekretariatet sætter Koordinationsgruppens anbefalinger vedr. strategiske indsatsområder 2017-2019 samt strategidag 2017 på dagsordenen til fællesmødet mellem Koordinationsgruppen og Styregruppen d. 24. februar 2017.

Sekretariatet skaber rammerne for, at planlægningen af DDB's strategidag kan påbegyndes hurtigst muligt efter fællesmødet.

8c. Fokusområder for Releaseplan 2018 – indledende drøftelse

Koordinationsgruppen drøftede mulige fokusområder for Releaseplan 2018.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at afvente input fra Faggruppen for Infrastruktur.

Næste skridt

Sekretariatet beder Faggruppen om et oplæg til fokusområder for Releaseplan 2018, som kan blive drøftet på møde mellem Koordinations- og Styregruppen d. 24. februar 2017.

9. Samarbejdet mellem DDB og bibliotekerne om udviklingsprojekter og forvaltning af fælles løsninger

Der var bordet rundt et bredt ønske om at finde en bedre og mere frugtbar vej frem for dette område. Koordinationsgruppen drøftede fordele og ulemper i den nuværende struktur for tildeling af udviklingsmidler via DDB's projektpulje, herunder muligheder for og begrænsninger i samarbejdet mellem bibliotekerne og DDB om udviklingsprojekter og dilemmaer knyttet til en eventuel efterfølgende forvaltning af fælles løsninger.

Det indebar bl.a. en drøftelse af projektpuljens historik og resultater, af formålet med at allokere udviklingsmidler lokalt, og af balancen mellem at understøtte lokale udviklingsbehov og samtidig vægte udviklingen af en samlet national retning højt. Det indebar også en problematisering af, at der kan være betydelige skjulte omkostninger forbundet med at give midler til et lokalt projekt, som DDB evt. efterfølgende skal implementere i den fælles infrastruktur og forvalte.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede, at emnet skal behandles igen på næstkommende møde i Koordinationsgruppen.

Næste skridt

Sekretariatet forbereder et oplæg til drøftelse af emnet på Koordinationsgruppens møde 4. april 2017. Oplægget skal dels indeholde oplysninger om DDB's projektpuljes resultater, og dels information om hvordan tilskudsmodtagere har oplevet samarbejdet med DDB-sekretariatet ifm. projekter støttet af DDB's projektpulje. Desuden skal oplægget se på udfordringen i at der kan være skjulte forvaltningsomkostninger for DDB i implementering af løsninger udviklet i regi af et puljeprojekt.

10. Emner til de næste møder

Næste møde, d. 24. februar, som er et fællesmøde med styregruppen:

- Året der gik i DDB
- Forandringer i sektoren: DBC, Det Kgl. Bibliotek (herunder samarbejdet ift. fælles interesser og ønsker for materialer)
- Fastlæggelse af strategisk ramme for 2017-2019, herunder
 - Strategiske indsatsområder 2017-2019
 - DDB's strategidag
 - Fokus for Releaseplan 2018

Øvrige emner:

- Processer og form på møder i DDB's Koordinationsgruppe
- Nærmere orientering om strategisk centrale igangværende projekter, herunder Bedre formidling af tekstlicenser, DDB Søg og Det sammenhængende bibliotek.
- Forsat arbejde med strategisk ramme for 2017-2019, herunder planlægning af DDB's strategidag
- Den digitale overbygning og samarbejdet med Det Kgl. Bibliotek – mediestream, samarbejde om fælles interesser for og adgang til materialer
- Formidling af "gratis" digitalt indhold
- Pejlemærker for IT-infrastrukturens udvikling

11. Eventuelt

Ingen bemærkninger.

Næste møde er et fællesmøde med DDB's styregruppe fredag d. 24. februar, kl. 11-13. mødet afsluttes med fælles frokost. Mødet holdes i KL-huset. Mødet vil bl.a. handle om DDB's strategiske ramme 2017-2019.

Næste ordinære møde for koordinationsgruppen er tirsdag d. 4. april, kl. 10.15-15.15. Mødet vil bl.a. handle om planlægning af DDB's strategidag.