

Referat

MØDE I DDB'S KOORDINATIONSGRUPPE

Møde onsdag d. 19. september 2018, kl. 10.15-15.15 i Slots- og Kulturstyrelsen (mødelokale 3, 5. sal).

Deltagere: Bente Kristoffersen (Brønderslev), Erik Hofmeister (Det Kgl. Bibliotek), Gitte Smed (SLKS), Helle Kolind Mikkelsen (KL), Jakob Heide Petersen (København), Kent Skov Andreasen (Odense), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg), Søren Mørk Petersen (Helsingør), Vibeke Steen (Gribskov), Glenn Leervad-Bjørn (DDB), Sofie Feder-spiel (DDB).

Afbud: Karoline Amalie Steen (KL), Ole Bisbjerg (Billund).

Ifm. dagsordenspunkt 8 og 9 deltog Ninna Assentoft Faurschou (projektleder i DDB).

Helle Kolind Mikkelsen deltog i mødet frem til dagsordenspunkt 9.

Nicolai Dupont Heidemann deltog i mødet frem til dagsordenspunkt 9.

Jakob Heide Petersen deltog i mødet fra og med dagsordenspunkt 5.

1. Velkommen og godkendelse af dagsordenen

Formanden bød velkommen til mødet. Han orienterede om, at Lina Thieden (direktør i Fredensborg Kommune) er indtrådt i DDB's styregruppe og at formanden for DDB's styregruppe, Ralf Klitgaard Jensen, har opsagt sin stilling i KL og derfor stopper som formand for styregruppen med månedens udgang. Koordinationsgruppen afventer udmelding fra KLs side om ny formand. Formanden orienterede desuden om, at rammeaftale for DDB-samarbejdet 2018-2019 er blevet godkendt af formændene for styre- og koordinationsgruppen. Den kan læses på [DDB's hjemmeside](#). Endelig introducerede han koordinationsgruppen for Esthi Kunz, der tidligere på året blev ansat i DDB-sekretariatet som chefindkøber.

Koordinationsgruppen godkendte herefter dagsordenen for nærværende møde.

2. DDB-nyt fra medlemmerne

Erik Hofmeister orienterede om, at Det Kgl. Bibliotek med afsæt i rammeaftalen med Kulturministeriet er ved at afdække, hvilke tilbud fra Det Kgl. Bibliotek som i højere grad kan komme den brede befolkning til gavn via folkebibliotekerne. Han fortalte også, at Det Kgl. Bibliotek har påbegyndt arbejdet med at finde en leverandør af et nyt bibliotekssystem.

Gitte Smed orienterede om, at kørselsordningen kommer i udbud primo 2019.

Bente Kristoffersen roste app'en Biblioteket for at være et let anvendeligt og driftsstabil borgertilbud. Hun gjorde desuden opmærksom på, at Centralbibliotekerne igen dette efterår afholder kursus i digital ledelse.

3. Orientering fra sekretariatet

På baggrund af det skriftligt fremsendte materiale orienterede sekretariatschefen om dialog med KOMBIT og Systematic vedr. tilbud fra Systematic ift. at levere data om fysiske udlån fra FBS til BiBI (bibliotekernes beslutningsstøttesystem). Der var enighed i koordinationsgruppen om, at det er en sag af meget høj vigtighed og at det er væsentligt, at DDB sammen med de relevante parter skubber på for at finde en acceptabel løsning hurtigst muligt. Sekretariatschefen konstaterede, at det på trods af en hurtig aftale vil det tage tid førend data kan tilvejebringes. Bibliotekerne kan derfor forvente, at første version af BiBI ikke indeholder denne type data.

Herefter drøftede koordinationsgruppen strategien bag forhandlingerne med Infomedia.

Endelig orienterede sekretariatschefen om forhandlingerne med DBC vedr. forsideservice. Forhandlingerne har nået et kritisk punkt, hvor der forhandles om hvordan systemet teknisk skal udvikles med henblik på at sikre, at DDB efter endt aftaleperiode kan skifte leverandør, hvis det ønskes. Koordinationsgruppen bakkede op om sekretariatets krav om, at systemet skal udvikles med snitflader til, men ikke som en fastlåst del af brøndinfrastrukturen, og at løsningen skal udvikles sådan at den reelt kan driftes, vedligeholdes og udvikles af andre leverandører, og dermed understøtte DDB's flerleverandørstrategi. Koordinationsgruppen anførte endvidere, at sekretariatet skal stå fast på dette krav – også selvom det kan få konsekvenser for bibliotekernes leverancer af forside i en periode. Koordinationsgruppen udbad sig samtidig, at gruppen løbende – også ud over de ordinære møder – modtager orientering om sagens udvikling, ligesom KL udbad sig, at DDB's styregruppe orienteres om sagen, da den er af principiel karakter.

Slutteligt opridsede sekretariatschefen hovedkonklusionerne fra den nationale kampagne vedr. RB Digital, som bl.a. indikerer, at synlighed uden for det lokale biblioteksrum er et vigtigt middel til at gøre borgerne opmærksomme på bibliotekets digitale materialer.

4. Samarbejdet med DBC

Sekretariatschefen orienterede kort om udviklingen i samarbejdsrelationen mellem DDB og DBC. Han tydeliggjorde, at udviklingen rummer en række udfordringer, herunder i hvor høj grad DBC vil bidrage til projekter, der ikke gennemføres som in-house projekter og hvor DBC ikke er sikret opgaven.

Beslutning

Koordinationsgruppen udbad sig, at sekretariatet udarbejder et notat, der samlet skitserer de væsentligste udfordringer i samarbejdsrelationen, med fokus på hvad dette har af konsekvenser for bibliotekernes digitale løsninger og bibliotekernes økonomi til samme. Notatet skal forelægges DDB's styregruppe.

Næste skridt

Sekretariatet udarbejder det ønskede notat i dialog med formanden for koordinationsgruppen.

5. Det sammenhængende bibliotek - programorganisation

Koordinationsgruppen drøftede mulig organisering ifm. programmet til realisering af "Det sammenhængende bibliotek".

Beslutning

Koordinationsgruppen nedsatte sig selv som programstyregruppe for programmet til realisering af Det sammenhængende bibliotek, med formanden for koordinationsgruppen som formand for programstyregruppen. Koordinationsgruppen godkendte derudover, at der nedsættes et advisory board, som skal rådgive sekretariatet og koordinationsgruppen i forbindelse med programmets løbende udvikling samt halvårslige vurderinger af programmets fremdrift og forsatte relevans.

Næste skridt

Sammen med formanden for koordinationsgruppen afklarer sekretariatet medlemssammensætningen i advisory board til programmet "Det sammenhængende bibliotek" – dog udpeger centralbibliotekerne deres egen repræsentant. Når medlemssammensætningen er på plads, offentliggøres den på DDB's hjemmeside.

6. Det sammenhængende bibliotek - status

Sekretariatschefen orienterede om den aktuelle fremdrift i programmet til realisering af "Det sammenhængende bibliotek", og gjorde i den forbindelse særlig opmærksom på, at udfordringer i infrastrukturen kan forsinke lanceringen af single sign-on. Derefter drøftede koordinationsgruppen funktionsforholdet mellem app'en Biblioteket og DDB CMS. Aktuelt tyder brugsmønstrene på, at app'en appellerer til et yngre publikum end det klassiske bibliotekspubli-

kum, og at den i højere grad bruges til hurtige transaktioner som fx fornyelse, reserveringer og til at fremsøge lyd-bøger. Når app'en har været i brug i længere tid, bliver det muligt at skabe et mere klart billede af brugernes anvendelse af hhv. DDB CMS og app'en og på den baggrund fastlægge funktionsforholdet mellem de to services.

Beslutning

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning.

Næste skridt

Koordinationsgruppen orienteres på næstkommende møde om fremdrift i programmet til realisering af Det sammenhængende bibliotek.

7. Høring af Udviklingsplan 2019

Koordinationsgruppen drøftede udkast til høringsversion af Udviklingsplan 2019.

Beslutning

Med enkelte redaktionelle bemærkninger godkendte koordinationsgruppen udkastet til høringsversion af Udviklingsplan 2019.

Næste skridt

Udkast til udviklingsplan sendes i åben høring hos bibliotekerne. Et endeligt oplæg til Udviklingsplan 2019 forelægges koordinationsgruppen til godkendelse på møde d. 5. december 2018.

8. DDB's pulje for fælles brugergrænseflader 2018

Koordinationsgruppen behandlede ansøgninger til DDB's pulje for fælles brugergrænseflader 2018, hvortil DDB har modtaget 16 ansøgninger. Hver ansøgning skitserer en projektide, som ansøger søger om midler til at gennemføre foranalyse af, for på dén baggrund kunne indstille et egentlig projektoplæg med tilhørende støtteanmodning til DDB.

På baggrund af forudgående behandling i DDB's faggrupper og sekretariatet behandlede koordinationsgruppen ansøgningerne.

Beslutning

Koordinationsgruppen gav tilsagn om følgende tilskud:

Titel på projektide	Ansøger	Tema	Tildelt tilsagn til foranalyse	Tildelt betinget tilsagn til realisering af projektet ¹
Bedre visning af serier	Randers Kommune	Biblioteket som inspirator	32.000 kr.	250.000 kr.
Podcast i Bibliotekerne 1.0	ITK Aarhus Kommune	Biblioteket som inspirator	80.400 kr.	1.000.000 kr.
Bedre søgbarhed for bibliotekets materialer og indhold i Google	Randers Kommune	Tværgående søgning	120.000 kr.	500.000 kr.

¹ Budget- og regnskabsteknisk vil ansøger få et tilsagn om tilskud til en foranalyse til projektet og et betinget tilsagn om tilskud til gennemførelse af selve projektet med et maksimalbeløb. DDB's koordinationsgruppe skal godkende, at selve projektet realiseres. Dette vil ske på baggrund af det materiale, som tilskudsmodtager udarbejder under foranalysen, og som skal omfatte en projektbeskrivelse med budget. Materialet vil blive forelagt koordinationsgruppen sammen med DDB-sekretariatets indstilling. Hvorvidt koordinationsgruppen giver godkendelse til realisering af projektet beror på en samlet bedømmelse af projektbeskrivelsens kvalitet, projektets overholdelse af de almindelige og særlige vilkår ved projektets realisering samt projektets fortsatte opfyldelse af de tre vurderingskriterier om værdi for brugere og biblioteker, national værdi og realiserbarhed, der er grundlaget for at yde tilskud til projektet.

Wayfinding i app'en Biblioteket	Sønderborg Kommune	Kobling af bruger og indhold	150.000 kr.	1.000.000 kr.
Personaliserede anbefalinger i Biblioteket-app'en	ITK Aarhus Kommune	Troværdig personallisering	148.125 kr.	1.000.000 kr.

Næste skridt

Sekretariatet informerer ansøgerne om koordinationsgruppens beslutninger og udsender en nyhedsmail. Koordinationsgruppen forelægges indstillinger vedr. realiseringer af egentlige projekter i takt med, at foranalyserne afsluttes.

I forhold til de ansøgninger, der får afslag, vil sekretariatet holde sig "de gode ideer" for øje med henblik på så vidt muligt at inddrage erfaringerne og tankerne i det videre udviklingsarbejdet.

9. DDB's driftsmidler til Litteratursiden 2019 -2020 og Biblo 2019

Med etableringen af en ny samarbejdsstruktur mellem DDB og hhv. Litteratursiden og Biblo blev DDB pr. 1. januar 2018 ansvarlig for tjenesternes drift. I praksis er det udmøntet ved, at DDB er bestiller på og ansvarlig for den tekniske drift og vedligehold af sitet, mens ansvaret for den redaktionelle drift af tjenesterne er placeret hos Litteratursidens bestyrelse og Biblos konsortium. Derfor skal tjenesterne ikke søge om driftstilskud hos DDB. I stedet skal DDB inden udløbet af den igangværende aftaleperiode beslutte, hvilken en økonomi DDB vil afsætte til tjenesternes redaktionelle og tekniske drift. Af den grund drøftede Koordinationsgruppen driftsbudgetter for hhv. Litteratursiden og Biblo.

Beslutning

Vedr. driftsbudget for Litteratursiden

Koordinationsgruppen vurderede, at Litteratursiden er et digitalt bibliotekstilbud med stor relevans for brugerne, høj strategisk værdi for bibliotekerne og udbredt nationalt sigte.

Derfor besluttede koordinationsgruppen, at Litteratursiden tildeles et samlet driftsbudget for perioden januar 2019 – december 2020 på 3.390.487 kr., fordelt på 1.770.767 kr. i 2019 (1.570.767 kr. til redaktionel drift og 200.000 kr. til teknisk drift og vedligehold) og 1.619.720 kr. i 2020 (fordelt på 1.469.720 kr. til redaktionel drift og 150.000 kr. til teknisk drift og vedligehold).

Koordinationsgruppen udbad sig, at Litteratursiden, foruden de målsætninger for den redaktionelle drift, som foreningen selv har opstillet, er særligt opmærksomme på følgende forhold:

- At indhold produceret af Litteratursiden skal kunne deles via andre platforme. I den forbindelse opfordres Litteratursiden til at tænke indhold i bl.a. BPI bredere og mere letanvendeligt end det nuværende format
- At Litteratursiden overvejer, hvilke sociale medier, det er mest relevant for tjenesten at gøre sig gældende på (fx kunne Instagram være relevant).

Vedr. driftsbudget for Biblo

På baggrund af en drøftelse af Biblo og folkebibliotekernes digitale rolle i forhold til børneområdet vurderede koordinationsgruppen, at der er behov for at undersøge, om Biblo er den rette løsning ift. strategiske relevans, brugerværdi og nationale udbredelse.

Derfor besluttede koordinationsgruppen, at DDB kun afsætter driftsmidler for en 1-årig periode til Biblo og at beløbet reduceres sammenholdt med tidligere driftsbudgetter for Biblo. Således afsættes der til Biblo et samlet driftsbudget for perioden januar-december 2019 på 1.119.000 kr., fordelt på 519.000 kr. til redaktionel drift og op til 600.000 kr. til teknisk drift og vedligehold af sitet. Midlerne afsættes primært til at vedligeholde Biblos aktuelle samarbejdsaftaler og at understøtte, at planlagte kampagner og indsatser kan gennemføres.

Det fastsatte driftsbudget er lavere end hvad Biblo konsortiet havde anbefalet, ligesom Biblo konsortiet havde anbefalet, at DDB fastlagde driftsbudget for en to-årig driftsperiode. Koordinationsgruppen beder derfor Biblo konsor-

tiet om at fremsende en kort skriftlig redegørelse til DDB-sekretariatet om, hvad Biblo forventer at kunne levere inden for det reducerede budget.

Næste skridt

Sekretariatet orienterer Litteratursiden og Biblo om koordinationsgruppens beslutning.

10. Retning for bibliotekernes digitale børnetilbud

Koordinationsgruppen drøftede ambitionerne med bibliotekernes digitale børnetilbud og hvordan de kan realiseres.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at indstille til DDB's styregruppe, at der afsættes en ramme på 500.000 kr. til udarbejdelse af en analyse, der skal munde ud i en anbefaling til en samlet retning for bibliotekernes digitale børnetilbud.

Analysen skal udføres af eksperter inden for digitale tilbud til børn, med DDB-sekretariatet som tovholder. Det er vigtigt, at børnene selv inddrages i analysearbejdet, ligesom der skal nedsættes en styregruppe for arbejdet, som involverer eksperter inden for området. Endelig skal analysearbejdet pege på, hvordan og i hvilken udstrækning et digitalt bibliotekstilbud til børn kan samarbejde med skoleområdet (fx via STIL og gennem AULA) og DR.

Analysen skal ses i relation til visionen Det sammenhængende bibliotek, og skal være løsningsfokuseret.

Næste skridt

Sekretariatet viderebringer koordinationsgruppens indstilling til DDB's styregruppe snarest muligt.

10. Næste møde

Næste møde d. 31. oktober:

- Personalisering og rankering – drøftelse af muligheder og retning
- DDB's tilfredshedsundersøgelse 2018
- Temaer for DDB's årsberetning 2018
- Det sammenhængende bibliotek (programstatus)

Øvrige mulige punkter

- Nærmere orientering om strategisk centrale DDB- projekter
- Formidling af "gratis" digitalt indhold
- Pejlemærker for IT-infrastrukturens udvikling
- RDA: Indhold og effekt
- Orientering om DEFF-analyse, hvis resultaterne er relevante for DDB. (efteråret 2018)
- Orientering fra Det Kgl. Bibliotek om digitale initiativer

11. Eventuelt

Punktet blev ikke behandlet grundet tidspres.