

## Referat

### **MØDE I DDB'S KOORDINATIONSGRUPPE**

*Møde den 1. november 2017, kl. 10.15-15.15 i Slots- og Kulturstyrelsen.*

**Deltagere:** Bente Kristoffersen (Brønderslev), Erik Hofmeister (Det Kgl. Bibliotek), Helle Kolind Mikkelsen (KL), Jakob Heide Petersen (København), Kent Skov Andreasen (Odense), Ole Bisbjerg (Billund), Søren Mørk Petersen (Helsingør), Tine Vind (SLKS), Vibeke Steen (Gribskov), Preben Aagaard Nielsen (DDB), Sofie Federspiel (DDB).

**Afbud:** Karoline Amalie Steen (KL), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg)

*Ifm. Dagsordenspunkt 5 deltog Maja Vestbirk (DDB)*

*Ifm. Dagsordenspunkt 6 deltog Dorte Thuesen (DDB)*

*Ifm. Dagsordenspunkt 9 deltog Sune Thøgersen (Advice)*

*Helle Kolind Mikkelsen forlod møde efter dagsordenspunkt 12.*

#### **1. Velkommen**

Formanden bød velkommen.

#### **2. Godkendelse af dagsordenen**

Koordinationsgruppen godkendte dagsordenen.

#### **3. Orientering fra medlemmerne om DDB-relevante emner**

Helle Kolind Mikkelsen orienterede om afholdte temamøder for skole- og folkebiblioteker. Møderne havde været berigende for begge parter, og vil formentlig blive afholdt igen.

Jakob Heide Petersen orienterede om, at BCF's bestyrelse har afholdt dialogmøder med centrale aktører i sektoren.

Bente Christoffersen gjorde opmærksom på forskellige aktiviteter vedr. digital ledelse i november (afholdes af hhv. BCF og centralbibliotekerne). I forlængelse heraf orienterede Kent Skov Andreasen og Tine Vind om, at centralbibliotekerne og SLKS er ved at afklare, hvordan udviklingsmidler i CB-regi skal udmøntes.

#### **4. Orientering fra sekretariatet**

Koordinationsgruppen tog den skriftligt fremsendte orientering til efterretning. Særligt blev der spurgt ind til governance og strategi i et projekt vedr. udvikling af en fælles visuel markør for de DDB-støttede netjenester og til kvalitetssikring af tallene i webstatistik.

#### **Næste skridt**

Udviklingen af fælles visuel markør for netjenesterne sættes på dagsordenen til koordinationsgruppens møde d. 5. december.

## **5. Præsentation af Litteratursidens nye site**

Litteratursiden er blevet migreret til en ny, opdateret platform. DDB har finansieret migreringen, da migreringen er nødvendig for at der kan opnås en driftsmæssig besparelse ved at den tekniske drift af litteratursiden og Biblo placeres i DDB. Maja Vestbirk præsenterede det nye site for koordinationsgruppen, og fremhævede i den forbindelse, hvordan brugervenligheden er blevet forbedret, og hvordan der er blevet skelet til det nye design i DDB CMS, sådan at der opstår en vis genkendelighed mellem de to platforme.

Hun orienterede desuden om næste skridt i processen med at opnå de ønskede forbedringer i forbindelse med at samle den tekniske drift af Litteratursiden og Biblo i regi af DDB.

### **Beslutning**

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning og roste det nye site.

### **Næste skridt**

Litteratursidens nye site lanceres medio november 2017

## **6. Orientering om forhandlinger vedr. digitale bogforsider**

Dorte Thuesen orienterede om fremdrift i forhandlingerne vedr. digitale bogforsider. Hun fortalte bl.a., at rammeaftalen med Copydan om brug af digitale bogforsider nu er godkendt hos Kulturministeriet. Helle Kolind Mikkelsen gjorde opmærksom på, at aftalen også gælder skolebibliotekerne, som derfor skal modtage tilsvarende information. Dorte orienterede desuden om fremdriften i forhandlingerne vedr. forsideservice og hvilke greb DDB vil bruge for at sikre bibliotekerne en god aftale. Dette førte til en drøftelse af flerleverandørstrategi ift. Digitale ydelser.

### **Beslutning**

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning.

### **Næste skridt**

Sekretariatet tager koordinationsgruppens input med i de videre forhandlinger vedr. forsideservice.

I løbet af de kommende uger udsender sekretariatet en vejledning i, hvordan man tilslutter sig aftalen og hvilke muligheder og begrænsninger aftalen giver bibliotekerne. Skolebibliotekerne skal også informeres om det samme.

## **7. Fremdrift i app'en "Mit bibliotek"**

Preben Aagaard Nielsen orienterede om resultaterne af en dybdegående test af app'en "Mit bibliotek", foretaget af firmaet Testhuset. Resultaterne viser, at der er alvorlige funktionalitets- og visningsfejl i store dele af app'en. Fejlene skyldes i vid udstrækning (men ikke kun) problemer i Den åbne Platform, som er bindeledet mellem app'en og den øvrige infrastruktur. Det er vurderingen, at det vil være både tidsmæssigt og økonomisk krævende at rette op på fejlene.

Det ligger koordinationsgruppen meget på sinde, at DDB snarest leverer en holdbar og velfungerende fælles folkebiblioteksapp. Koordinationsgruppen ser derfor med

stor alvor på situationen, hvor forsinkelserne også har konsekvenser for andre centrale biblioteksservices som fx videreudviklingen af eReolens app.

#### ***Beslutning***

Koordinationsgruppen godkendte, at sekretariatet sætter udviklingen af "Mit bibliotek" på hold og i stedet optager forhandlinger med leverandøren af den eksisterende biblioteksapp med henblik på at udbrede den til alle folkebiblioteker, og at sekretariatet sammen med formændene for koordinations- og styregruppen træffer den endelige beslutning om valg af app.

#### ***Næste skridt***

Sekretariatet beslutter sammen med styre- og koordinationsgruppeformændene hvordan DDB bedst muligt snarest kan sikre bibliotekerne en holdbar fælles app-løsning. Koordinationsgruppen holdes orienteret i beslutningsprocessen, og bibliotekerne orienteres bredt så snart der foreligger en beslutning.

### **8. Nye medlemmer til DDB's faggrupper**

Med henblik på at sikre rotation i DDB's faggrupper, har DDB i sept./okt. Indbudt bibliotekerne til at byde ind med nye medlemmer til faggrupperne. Koordinationsgruppen drøftede de indkomne ansøgninger.

#### ***Beslutning***

Koordinationsgruppen tildelte den ledige plads i faggruppen for formidling til Martin Campostrini (Roskilde).

Desuden besluttede koordinationsgruppen, at rotationsprincippet i faggrupperne i udgangspunktet håndhæves igen ultimo 2018.

#### ***Næste skridt***

Sekretariatet giver ansøgere og faggrupper besked om koordinationsgruppens beslutning. Rotationen i faggruppen for formidling samt Det Kgl. Biblioteks deltagelse i Faggruppen for indkøb træder i kraft pr. 1. januar 2018.

Der udsendes en nyhed om ændringer i faggruppernes sammensætning.

### **9. Budgetopfølgning i DDB 2017**

Preben Aagaard Nielsen gennemgik kort budgetopfølgning 2017 og fremhævede de væsentligste ændringer, der er sket siden sidste budgetopfølgning.

#### ***Beslutning***

Koordinationsgruppen godkendte budgetopfølgningen.

#### ***Næste skridt***

Budgetopfølgningen drøftes på møde i DDB's styregruppe d. 20. november 2018.

### **10. DDB's Tilfredshedsundersøgelse 2017**

Koordinationsgruppen drøftede formål med og fokus for DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017.

#### ***Beslutning***

Koordinationsgruppen var enige om, at DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017 skal bidrage til at prioritere DDB's aktiviteter i 2018 ud fra et relevans- og tilfredsheds-kriterie. Derfor skal undersøgelsen primært have fokus på DDB's

produkter/ytelser, men også berøre enkelte centrale organisatoriske processer som fx kommunikation. Undersøgelsen vil dog ikke komme rundt om alle DDB's hovedaktiviteter, men prioritere at skabe større indblik i udvalgte områder.

Koordinationsgruppen udpegede Ole Bisbjerg og Vibeke Steen til at fungere som sparringspersoner for sekretariatet i forbindelse med udarbejdelse af et oplæg til undersøgelsen.

#### **Næste skridt**

Med sparring fra Ole Bisbjerg og Vibeke Steen udarbejder sekretariatet et oplæg til DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017 til koordinationsgruppens møde d. 5. december.

### **11. Projekt "Det sammenhængende bibliotek"**

Preben introducerede projekt "Det sammenhængende bibliotek" og resultaterne af projektets fase 1: en databaseret vision for udvikling af næste generation af DDB CMS og den kommende app. I forbindelse med punktet deltog Sune Thøgersen fra Advice, som har været udførende part på projektet.

Oplægget affødte drøftelser dels om bredden i projektets sigte, dels om rapportens konkrete anbefalinger til hvordan visionen realiseres, og dels om hvordan rapporten kommunikeres og forankres.

#### **Beslutning**

Koordinationsgruppen udbad sig, at det i rapporten tilføjes, at det er vigtigt at samarbejde med FFU'erne i forbindelse med realisering af visionen.

Med det gjort anbefaler koordinationsgruppen styregruppen at godkende visionen for "Det sammenhængende bibliotek" og de tilknyttede fokusområder.

Koordinationsgruppen anbefaler desuden styregruppen at godkende oplægget til næste fase af projekt "Det sammenhængende bibliotek".

#### **Næste skridt**

Koordinationsgruppens indstilling vedr. oplægget til vision for "Det sammenhængende bibliotek" og oplægget til næste fase af samme projekt forelægges styregruppen på møde d. 20. november.

### **12. Samarbejdet med DBC**

Sekretariatet havde på baggrund af koordinationsgruppens opfordring udarbejdet et oplæg til, hvilke forandringer i samarbejdet med DBC der kan medvirke til at udviklingen af infrastrukturen går hurtigere og mere stabilt.

Koordinationsgruppen ser med stor alvor på de manglende leverancer fra DBC i relation til bl.a. releaseplan 2017 og DDB Søg, og vurderer at det er en væsentlig hæmsko for brugernes oplevelse af et moderne digitalt bibliotekstilbud.

#### **Beslutning**

Koordinationsgruppen besluttede at indstille til styregruppen, at der som beskrevet i materialet til dagsordenspunktet iværksættes en række konkrete tiltag i relation til

samarbejdet med DBC, som på kort og langt sigt kan medvirke til at sikre en hurtigere og mere stabil udvikling af bibliotekernes nationale it-infrastruktur.

Koordinationsgruppen vil også opfordre styregruppen til i den sammenhæng at tage en nærmere drøftelse af samarbejdet med DBC set i lyset af ambitionen om en flerleverandørstrategi på infrastrukturuområdet.

#### **Næste skridt**

Koordinationsgruppens synspunkter forelægges DDB's styregruppe på møde d. 20. november.

### **13. Ny model for projektsamarbejde mellem DDB og bibliotekerne**

Koordinationsgruppen drøftede en ny model for projektsamarbejde mellem DDB og bibliotekerne.

#### **Beslutning**

Koordinationsgruppen besluttede at indstille til styregruppen, at der for en 2-årig forsøgsperiode arbejdes med en to-sporet model for projektsamarbejde mellem bibliotekerne og DDB:

- Spor 1) Større, teknisk tunge projekter, der kan bidrage til at realisere DDB's mission, udviklet på baggrund af bibliotekernes ideer i et samarbejde mellem DDB og bibliotekerne, og finansieret af DDB, eksempelvis via frikøb af ressourcer.
- Spor 2) DDB's projektpulje er forbeholdt tilskud til mindre tekniske/ikke-tekniske projekter (fx analyser og afprøvninger), som bidrager til at realisere DDB's mission.

Koordinationsgruppen besluttede desuden at anbefale styregruppen, at modellen introduceres i 2018, og midtvejsevalueres primo 2019.

#### **Næste skridt**

Sekretariatet forelægger koordinationsgruppens indstilling for styregruppen på møde d. 20. november.

### **14. Orientering om analyse af lydbogsområdet**

Jakob Heide Petersen præsenterede resultaterne af en analyse af lydbogsområdet, udført på opdrag af eReolen. Projektet er finansieret via DDB's projektpulje 2016.

Præsentationen førte til en drøftelse dels af rapportens resultater og fokus og dels af hvordan man i eReolen vil bruge rapportens anbefalinger i udviklingen af lydbogsområdet.

Der blev gjort opmærksom på, at rapporten bl.a. vil blive drøftet på konferencen LYD d. 5. december (afholdes af eReolen, Tænketanken for fremtidens biblioteker og DB).

#### **Beslutning**

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning.

### **15. Emner til de næste møder**

- Nærmere orientering om strategisk centrale DDB- projekter
- Det Kgl. bibliotek: Status på fusion og fremadrettede digitale fokusområder

- Orientering om projekt vedr. dobbeltlicenser mellem folkeskoler og -biblioteker.
- Formidling af "gratis" digitalt indhold
- Fælles visuel markør for netjenesterne

#### **16. Eventuelt**

Ingen bemærkninger.

*Næste ordinære møde for koordinationsgruppen er d. 5. december, kl. 10.15-15.15. På mødet skal Koordinationsgruppen bl.a. behandle ansøgningerne til DDB's projektpulje, endeligt udkast til Udviklingsplan 2018 og oplæg til tilfredshedsundersøgelse 2017. Desuden skal der lægges en ramme for årsberetning 2017.*