

Referat

10. marts 2017

DDB Sekretariatet

MØDE MELLEM DDB'S STYREGRUPPE OG DDB'S KOORDINATIONSGRUPPE

Møde i 24. februar 2017, kl. 11.00-12.30 i KL.

Deltagere: Erik Hofmeister (Det Kgl. Bibliotek), Helle Kolind Mikkelsen (KL), Jakob Broberg Lind (Kulturministeriet), Kent Skov Andreasen (Odense), Lone Gladbo (Gentofte), Morten Lautrup-Larsen (Slots- og Kulturstyrelsen), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg), Niels-Henrik Gylstorff (AAU), Ole Bisbjerg (Billund), Ralf Klitgaard Jensen (KL), Søren Mørk Petersen (Helsingør), Tine Vind (Slots- og Kulturstyrelsen), Vibeke Steen (Gribskov), Glenn Leervad-Bjørn (DDB-sekretariatet), Sofie Federspiel (DDB-sekretariatet)

Afbud: Steen Kyed (Kulturministeriet), Bente Kristoffersen (Brønderslev), Jakob Heide Petersen (København), Karoline Amalie Steen (KL).

1. Velkommen

Formanden for DDB's Styregruppe bød velkommen til mødet.

2. Godkendelse af dagsordenen

Mødets dagsorden blev godkendt uden bemærkninger.

3. Meddelelser

Der var ingen meddelelser fra medlemmerne om forhold, som har relevans for DDB-samarbejdet.

4. Evaluering af DDB 2016

På baggrund af bl.a. DDB's tilfredshedsundersøgelse 2016, status på DDB's mål i 2016 og udkast til årsberetning 2016 evaluerede koordinations- og styregruppe DDB's resultater i 2016.

Dels drøftede man de gode resultater, som var opnået i årets løb, men der var også et særligt fokus på de konkrete store leverancer, som ikke blev nået – særligt udviklingen af et system til beslutningsstøttestatistik til bibliotekerne og væsentlige forbedringer til DDB CMS – og mere generelle udfordringer, som er blevet tydelige i løbet af året, og hvordan man kan tackle dem. Bl.a. drøftede man en forventningsafstemning mellem DDB og bibliotekerne, herunder mulighederne for inddragelse og medbestemmelse ift. DDB's arbejde generelt og inden for specifikke områder. Der var enighed om, at der generelt er gode muligheder for at få indflydelse, men at der er behov for at overveje, *hvad* der er mest relevant for bibliotekerne at have indflydelse på. I relation hertil var der enighed om, at DDB forsat skal have fokus på at kommunikere både konkret og rettidigt om leverancer, også når der er forsinkelser.

Endelig blev det bemærket, at der er behov for at DDB øger fokus på borgerne som slutbruger af mange af DDB's ydelser. Derfor er det nødvendigt forsat at arbejde evidensbaseret og med fokus på brugerdata. Der er brug for en bred nul-punktmåling af brugernes brug af og holdninger til bibliotekernes digitale tilbud. Slots- og Kulturstyrelsen gennemfører dog tidligst i 2018 en ny brugerundersøgelse, som eventuelt vil kunne tilvejebringe disse data. I relation hertil blev det desuden foreslået, at tilfredshedsundersøgelsen hvert andet år fokuserer på slutbrugerne, hvert andet år på bibliotekscheferne.

Slutteligt drøftede styre- og koordinationsgruppe et udkast til DDB's årsberetning 2016. Der var ønske om enkelte justeringer, bl.a. at det skal fremgå, at væsentlige mål ikke blev nået 2016 og hvordan DDB bruger erfaringerne fra disse processer til at sikre, at målene vil blive nået næste år og fejlene ikke gentaget.

Beslutning

Styre- og koordinationsgruppen besluttede, at årsberetningen skal tilrettes efter de faldne bemærkninger.

Næste skridt

Sekretariatet tilretter udkast til DDB's årsberetning efter de faldne bemærkninger, hvorefter den sendes til godkendelse hos formanden for hhv. koordinations- og styregruppen inden den offentliggøres.

5. Strategisk fokus 2017-2019

Styre- og koordinationsgruppen drøftede en række planlægningsinstrumenter for DDB's strategiske retning i perioden 2017-2019, herunder strategiske indsatsområder, tema for DDB's strategidag, fokus for DDB i 2017 og temaer for Releaseplan 2018.

5a og 5b. Fokus for DDB i 2017 samt strategiske indsatsområder 2017-2019

Styre- og Koordinationsgruppen drøftede DDB's fokus for 2017 og, i relation hertil, mulige strategiske indsatsområder for 2017-2019.

Der var enighed om, at der er behov for et øget brugerfokus i DDB's optik; noget som også blev understreget af DDB's tilfredshedsundersøgelse, hvor en meget stor andel af bibliotekscheferne tilkendegav et ønske om, at DDB fokuserer på at give brugeren et sammenhængende og let tilgængeligt bibliotekstilbud til borgerne på de digitale platforme.

Desuden var der enighed om, at der er behov for at DDB forsat fokuserer på effektivisering og forenkling af bibliotekernes systemer og services, herunder hvordan bibliotekerne opnår konkrete gevinster med de digitale muligheder.

Af mulige indsatsområder drøftede koordinations- og styregruppen bl.a. områderne førskolebørn og grundskolebørn. Tilfredshedsundersøgelsen peger ikke som sådan på, at DDB skal prioritere at fokusere på udvalgte målgrupper. Dog var det styre- og koordinationsgruppens holdning, at det er nødvendigt at fortsætte arbejdet på grundskoleområdet for at nå i mål med de tiltag, som DDB i samarbejde med bl.a. KL og STIL har arbejdet mod de seneste år.

Også musikken blev drøftet som muligt strategisk indsatsområde. Der er på området allerede dialog mellem DDB og en gruppe af biblioteker, som ønsker at udvikle et nyt tilbud. Derfor blev det vurderet, at det ikke er hensigtsmæssigt, at DDB indleder et sideløbende arbejde på området.

Beslutning

Styre- og koordinationsgruppen besluttede følgende strategiske indsatsområder for DDB i 2017-2019:

- Den gode brugeroplevelse, med fokus på
 - Søgning
 - Let tilgængelighed
 - Sammenhæng
 - Inspiration
- Grundskolebørn

Styre- og Koordinationsgruppen besluttede desuden, at DDB i 2017 foruden disse indsatsområder også skal have fokus på effektivisering og forenkling af de administrative og driftsmæssige forhold ved DDB og bibliotekernes digitale tilbud, herunder også gevinstrealisering med disse tilbud. Hovedtemaerne for DDB's fokus i 2017 er derfor:

- Den gode brugeroplevelse, med fokus på
 - Søgning
 - Let tilgængelighed
 - Sammenhæng
 - Inspiration
- Grundskolebørn
- Administrativ effektivisering og forenkling

Endelig besluttede styre- og koordinationsgruppen, at temaet for DDB's strategidag 2017 bliver "den gode brugeroplevelse".

Næste skridt

Sekretariatet udarbejder med input fra faggrupperne oplæg til præcisering af og mulige projektkandidater til de valgte strategiske indsatsområder til koordinationsgruppens møde d. 23. maj 2017, og vedtages endeligt på møde i styregruppen d. 15. juni 2017.

Sekretariatet udarbejder i relation hertil et konkret oplæg til DDB's fokus 2017 med konkrete målsætninger og mål. Oplægget behandles ligeledes forberedende på koordinationsgruppens møde d. 23. maj, og vedtages endeligt på møde i styregruppen d. 15. juni 2017.

Sekretariatet påbegynder planlægningen af DDB's strategidag 2017 i samarbejde med Ole Bisbjerg (Billund, KG-repræsentant) og Rebekka Carlson (Hvidovre). Koordinationsgruppen præsenteres for et programudkast på møde d. 4. april 2017, som herefter sendes til orientering til styregruppen inden offentliggørelse. Strategidagen afholdes d. 5. maj 2017.

5c. Fokus for releaseplan 2018

Koordinations- og styregruppen drøftede en bruttoliste over temaer for udviklingsplan for bibliotekernes fælles it-infrastruktur 2018 (releaseplan 2018).

Beslutning

Styre- og koordinationsgruppen besluttede, at følgende temaer udgør bruttolisten for fokusområder i releaseplan 2018:

- Søgning
- Adgang
- 'Husk for mig'
- Samarbejde om infrastrukturen
- RDA

Næste skridt

Sekretariatet, faggrupperne og DBC arbejder videre med at identificere konkrete projektkandidater under de enkelte temaer. På den baggrund anbefaler sekretariatet og faggruppen et endeligt sæt af temaer for Releaseplan 2018 for koordinationsgruppen på møde d. 23. maj 2017. efter koordinationsgruppens behandling træffes endeligt valg om temaer for Releaseplan 2018 på møde mellem DDB's styrende organer d. 15. juni 2017.

6. Emner til næste møde mellem DDB's Styre- og Koordinationsgruppe, d. 15. juni 2017

- Opsamling på DDB's strategidag 2017
- Fastlæggelse af fokusområder for Releaseplan 2018
- Fastlæggelse af temaer for DDB's projektpulje 2017

7. Eventuelt

Lone Gladbo udtræder af styregruppen grundet pensionering. Hun benyttede lejligheden til at sige tak for sin tid i DDB-samarbejdet. Formanden kvitterede med at takke Lone for hendes deltagelse og engagement.

Fredag d. 5. maj 2017 afholdes DDB's årlige strategidag på Musholm i Korsør.