

# BIBLIOTEKERNES WEBSTATISTIK

## MARTS 2017

### **Generelt: Fremgang i besøgene**

Gennemsnitligt går antallet af besøg pr. 1.000 indbyggere frem med 9 % i marts sammenlignet med februar på folkebibliotekernes lokale hjemmesider. Sammenlignet med marts 2016 er dette en fremgang på 3 %.

### **Månedens højdespringere på besøg pr. 1.000 indbyggere**

Månedens højdespringer er Ikast-Brande, som med en fremgang på 39 %, på besøg pr. 1.000 indbyggere i marts 2017 sammenlignet med januar 2017, er ny på listen. På andenpladsen holder Lejre fast i sin placering fra sidste måned med en fremgang på 20 %. På tredje pladsen ligger Ringkøbing-Skjern med en fremgang på 15 %, og lige efter ligger henholdsvis Helsingør og Hørsholm begge med en fremgang på 14 %.

Lyngby Taarbæk og Lejre er eneste tilbageværende på listen i forhold til sidste måneds højdespringerliste.

### **Aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere**

Ærø ligger for anden måned i træk nummer 1 på listen for den aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere med en stigning på 103 %, mens Ikast Brande er at finde på listen 2. plads med en fremgang på 85 %. Thisted, som lå på listens anden plads i sidste måned, placerer sig på en 3. plads med en stigning på 62 %.

Nye på listen i marts 2017 er Jammerbugt, Skanderborg, Randers, Hedensted og

### **Flest besøg pr. 1.000 indbyggere**

På listen over folkebiblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere ligger Gladsaxe og Herlev, ligesom sidste måned, henholdsvis på plads nummer 1 og 2 med 733 og 694 besøg pr. 1.000 indbyggere - en stigning på 6 % og 12 %. København er med en stigning på 12 % tilbage på listens 3. plads med 635 besøg pr. 1.000 indbyggere.

Ny på listen er Lyngby Taarbæk med en 15. plads.

### **Netbibliotekerne**

Gennemsnitligt går antallet af besøg på netbibliotekernes hjemmesider frem med 18 % i marts 2017 sammenlignet med februar 2017. Sammenlignet med marts sidste år er der en fremgang på 32 %. eReolen Go ligger i toppen af listen over netbiblioteker med procentvise fremgang på besøg pr. 1.000 indbyggere. Fra februar 2017 til marts 2017 steg eReolen Go med 55 %. På 2. og 3. pladsen kommer Forfatterweb.dk og Nota Bibliotek, som opnår en procentvis fremgang for perioden med henholdsvis 35 % og 29 %.

**Højdespringere: Størst fremgang de sidste to måneder**

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere målt over de sidste to måneder.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Marts 2017	Januar 2017	Dif.
1	Ny	Ikast - Brande	412	296	39 %
2	2	Lejre	261	218	20 %
3	Ny	Ringkøbing-Skjern	281	244	15 %
4	Ny	Helsingør	528	465	14 %
5	Ny	Hørsholm	549	483	14 %
6	Ny	Ærø	254	230	11 %
7	Ny	Samsø	190	173	10 %
8	Ny	Hvidovre	466	425	10 %
9	Ny	Roskilde	542	496	9 %
10	7	Lyngby Taarbæk	485	451	8 %
11	Ny	Esbjerg	375	350	7 %
12	Ny	Gentofte	537	502	7 %
13	Ny	Fredensborg	418	393	6 %
14	Ny	Skive	394	371	6 %
15	Ny	Randers	469	442	6 %

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

**Biblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere**

Listen viser de 15 biblioteker, der på landsplan har flest besøg i forhold til antal indbyggere. Det er de biblioteker, der får flest besøg på hjemmesiden for hver 1.000 borgere i kommunen.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Marts 2017	Februar 2017	Dif.
1	1	Gladsaxe	733	690	6 %
2	2	Herlev	694	622	12 %
3	4	København	635	567	12 %
4	3	Tårnby	626	576	9 %
5	5	Allerød	600	518	16 %
6	7	Frederiksberg	577	513	13 %
7	6	Ballerup	567	513	11 %
8	8	Hørsholm	549	489	12 %
9	11	Roskilde	542	478	13 %
10	12	Gentofte	537	461	17 %
11	10	Aalborg	531	481	10 %
12	13	Helsingør	528	443	19 %
13	9	Haderslev	510	486	5 %
14	14	Sydslesvig	497	439	13 %
15	Ny	Lyngby Taarbæk	485	425	14 %

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

**Størst fremgang i % i besøg pr. 1.000 indbyggere fra sidste måned**

Listen viser de biblioteker, som oplever en stærk fremgang målt i forhold til deres egen performance sidste måned.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Marts 2017	Februar 2017	Dif.
1	Ny	Ikast - Brande	412	278	48 %
2	Ny	Ringkøbing-Skjern	281	203	39 %
3	Ny	Fredensborg	418	312	34 %
4	Ny	Læsø	71	55	28 %
5	Ny	Samsø	190	152	25 %
6	Ny	Jammerbugt	160	131	22 %
7	13	Helsingør	528	443	19 %
8	Ny	Esbjerg	375	317	18 %
9	Ny	Hvidovre	466	394	18 %
10	Ny	Ærø	254	216	18 %
11	Ny	Gentofte	537	461	17 %
12	Ny	Allerød	600	518	16 %
13	Ny	Halsnæs	329	287	15 %
14	Ny	Næstved	330	288	15 %
15	Ny	Lyngby-Taarbæk	485	425	14 %

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

**Den aktuelle måned kontra samme måned sidste år**

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere sammenholdt med samme måned sidste år.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Marts 2017	Marts 2016	Dif.
1	1	Ærø	254	125	103 %
2	9	Ikast - Brande	412	223	85 %
3	2	Thisted	190	118	62 %
4	3	Lejre	261	173	51 %
5	5	Skive	394	289	36 %
6	4	Favrskov	445	348	28 %
7	Ny	Jammerbugt	160	126	28 %
8	11	Allerød	600	476	26 %
9	Ny	Skanderborg	301	244	23 %
10	12	Tønder	241	195	23 %
11	Ny	Randers	469	381	23 %
12	Ny	Hedensted	179	145	23 %
13	14	Vejen	197	164	20 %
14	8	Furesø	410	341	20 %
15	Ny	Greve	343	288	19 %

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

**Mest populære søgninger på folkebibliotekerne**

Listen viser de 30 søgninger, som topper listen over søgninger med resultat på folkebibliotekernes hjemmesider (i Webtrends kaldt 'successful searches').

Ak. pl.	Søgetekst	Antal søgninger med resultat
1	Jo Nesbø	4.840
2	Tørst	3.289
3	Harry Potter	2.873
4	Lucinda Riley	2.278
5	Maria Gerhardt	2.216
6	Film	2.167
7	Julie Hastrup	2.126
8	Krimi	2.056
9	Viveca Sten	2.045
10	Transfervindue	1.948
11	Playstation 4	1.676
12	Folkets Skønhed	1.503
13	Jojo Moyes	1.405
14	Lars Kepler	1.376
15	Lydbøger	1.357
16	Sov du lille	1.248
17	Elena Ferrante	1.162
18	Mirakelmanden	1.099
19	Jo Nesbø Tørst	1.070
20	I sandhedens navn	971
21	Hella Joof	964
22	Kvinderne fra Thy	943
23	Ida Jessen	882
24	Chris Carter	874

25	Emelie Schepp	872
26	Robuste børn	872
27	Sense	869
28	Femina	868
29	Alt for damerne	863
30	Sara Blædel	854

I marts 2017 blev der i alt foretaget 2.163.700 søgninger med resultat fordelt på 1.056.204 besøg på alle landets folkebiblioteker. Det svarer til, at der foretages 2,0 søgninger med resultat per besøg. Top 30 søgninger udgør i alt 47.566 besøg ud af 1.056.204 besøg, som har foretaget en søgning, dvs. 4,5 % af alle søgninger for perioden er søgninger på top 30 søgefraserne.

De fem mest søgte forfattere for marts måned 2017 er i kronologisk rækkefølge Jo Nesbø, Lucinda Riley, Maria Gerhardt, Julie Hastrup og Viveca Sten. Alle fem forfattere var i marts aktuel med en ny udgivelse, hvoraf nogle af titlerne også er at finde på denne måneds liste over de mest populære søgninger.

### Netbibliotekernes hjemmesideperformance

Listen viser netbibliotekernes besøg pr. 1.000 indbyggere. Netbibliotekerne er rangeret efter, hvorvidt der er fremgang sammenholdt med sidste måned.

OBS! Tal for brug på apps mv. er ikke med i besøgstallene, der alene tæller hjemmesidebesøg.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Marts 2017	Februar 2017	Dif.
1	2	eReolen Go	93	60	55 %
2	10	Forfatterweb.dk	22	16	35 %
3	9	Nota Bibliotek	3.057	2.374	29 %
4	8	Biblioteksvagten	8	6	27 %
5	11	Faktalink.dk	45	35	27 %
6	6	Litteratursiden	74	63	16 %
7	3	Ereolen.dk	64	56	15 %
8	4	Bibliotek.dk	80	71	14 %
9	7	Biblo	47	42	12 %
10	5	Ekurser.nu	1	1	8 %
11	1	Filmstriben Next	73	71	3 %

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering.

### Termbeskrivelser

KPI Index har den seneste tid afholdt flere kurser i WebTrends. På kurserne har der været efterspurgt en oversigt over beskrivelser af relevante termer. Som noget nyt inkluderer vi derfor en termbeskrivelse i månedsrapporten.

Termer	Beskrivelse
Hit	Et element, der bliver vist
Page view/view	En sidevisning
Visitor	En authenticated username/cookie der besøger sitet
Visit/besøg /session	Et besøg fra person/cookie, som ser en eller flere sider efter hinanden, og som afsluttes med 30 minutters inaktivitet fra den person.
Bounce rate	Procentdelen af besøg som kun ser én side
Avg. view time	Hvor lang tid ses en side i gennemsnit
Entry page visits	Hvor mange besøg starter på den givne side
Views pr visit	Hvor mange gange bliver siden set i gennemsnit per besøg
Cookie	En fil som lægges på brugerens computer, og som sætter os i stand til at genkende brugeren
Traffic source	Den overordnede trafikkilde
Unknown referrer	Når folk ikke kommer fra en hjemmeside, men f.eks. kommer fra en e-mail, indtaster hjemmesideadressen eller benytter et bookmark
Organic search	Organisk søgning, dvs. at ens hjemmeside er blevet fundet og klikket på, uden at man har betalt en søgemaskine for det
Exit page visits	Hvor mange sidevisninger siden har haft, hvor denne side er den sidste, brugeren ser i et besøg

**Login til webtrends**

Account: DDB

User name: DK-[Indsæt Jeres biblioteksnummer].

Eks.: DK-xxxxxx

Password: KPI\_Index010914!

**[Link til webtrends](#)**

Du kan få mere statistik om bibliotekerne på  
[www.danmarksbiblioteksindex.dk](http://www.danmarksbiblioteksindex.dk)