

BIBLIOTEKERNES WEBSTATISTIK

MAJ 2017

Generelt: Statistikken er uændret fra april 2017

Gennemsnittet for antallet af besøg pr. 1.000 indbyggere er de samme i maj 2017 som april 2017 på folkebibliotekernes lokale hjemmesider. Sammenlignet med maj 2016 er der en tilbagegang på 3 %.

Månedens højdespringere på besøg pr. 1.000 indbyggere

Månedens højdespringer er Bornholm, som er ny på listen med en fremgang på 34 % på besøg pr. 1.000 indbyggere i maj 2017 sammenlignet med marts 2017. Udover Bornholm oplever tre andre biblioteker fremgang for perioden. Det er Læsø med 7 %, som lå på en 2. plads i sidste måned, Rødovre med 4 % som er ny på listen samt København med 1 %, som lå på sidste måneds 10. plads.

Aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere

Med en stigning på 84 % ligger Ærø på førstepladsen i maj på listen for den aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere. Thisted følger efter med en stigning på 58 %, Lejre med en stigning på 51 % samt Skive med en stigning på 36 %.

Alle fire biblioteker har været på top-15 listen fra januar 2017 til maj i 2017, og siden februar 2017 har de alle ligget i top 5. De fire biblioteker har altså måned for måned i år har opnået de største forøgelse af besøg pr. 1.000 indbyggere i forhold til sidste år.

Flest besøg pr. 1.000 indbyggere

De tre første pladser på listen over folkebiblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere i denne måned er København, Gladsaxe og Herlev med henholdsvis 642, 628 og 606 besøg pr. 1.000 indbyggere. Siden september 2016 har Gladsaxe ellers ligget på førstepladsen.

Det er værd at bemærke, at Herlev ligger på tredjepladsen samt at Tårnby, Frederiksberg og Aalborg alle er rykket markant frem på listen i forhold til sidste måned. Tårnby er rykket frem fra en syvendeplass til en fjerdeplads, Frederiksberg er rykket frem fra en niendeplass til en femteplads, og Aalborg er rykket frem fra en 11. plads til en ottendeplass. Nye på top 15 listen er Sydslesvig og Albertslund med henholdsvis en 13. og 15. plads.

Netbibliotekerne

Gennemsnitligt går antallet af besøg på Netbibliotekernes hjemmesider frem med 12 % i maj 2017 sammenlignet april 2017. Sammenlignet med maj sidste år er det en fremgang på 18 %.

Faktalink.dk topper listen over Netbiblioteker med største procentvise fremgang på besøg pr. 1.000 indbyggere for perioden maj 2017 med 60 % sammenlignet med april 2017 efterfulgt af Forfatterweb.dk og Biblioteksvagten med en fremgang på henholdsvis 41 % og 38 %.

Højdespringere: Størst fremgang de sidste to måneder

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere målt over de sidste to måneder.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Maj 2017	Marts 2017	Dif. i %
1	Ny	Bornholm	318	237	34%
2	2	Læsø	76	71	7%
3	Ny	Rødovre	371	356	4%
4	10	København	642	635	1%
5	Ny	Slagelse	248	255	-3%
6	Ny	Kolding	338	348	-3%
7	Ny	Nordfyns	270	279	-3%
8	Ny	Brønderslev	240	251	-4%
9	Ny	Syddjurs	213	224	-5%
10	Ny	Tønder	227	241	-6%
11	Ny	Faxe	263	279	-6%
12	Ny	Brøndby	268	284	-6%
13	5	Odder	358	382	-6%
14	12	Næstved	308	330	-7%
15	Ny	Herning	410	440	-7%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Biblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere

Listen viser de 15 biblioteker, der på landsplan har flest besøg i forhold til antal indbyggere. Det er de biblioteker, der får flest besøg på hjemmesiden for hver 1.000 borgere i kommunen.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Maj 2017	April 2017	Dif. i %
1	3	København	642	600	7%
2	1	Gladsaxe	628	644	-2%
3	2	Herlev	606	601	1%
4	7	Tårnby	539	513	5%
5	9	Frederiksberg	519	503	3%
6	6	Allerød	493	520	-5%
7	8	Ballerup	481	505	-5%
8	11	Aalborg	477	459	4%
9	5	Hørsholm	473	532	-11%
10	12	Roskilde	466	445	5%
11	10	Haderslev	446	474	-6%
12	13	Gentofte	445	444	0%
13	Ny	Sydslesvig	427	395	8%
14	14	Helsingør	425	427	-1%
15	Ny	Albertslund	417	414	1%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Størst fremgang i % i besøg pr. 1.000 indbyggere fra sidste måned

Listen viser de biblioteker, som oplever en stærk fremgang målt i forhold til deres egen performance sidste måned.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Maj 2017	April 2017	Dif. i %
1	5	Bornholm	318	257	24%
2	Ny	Tønder	227	199	14%
3	Ny	Langeland	188	166	13%
4	Ny	Slagelse	248	225	10%
5	12	Rødovre	371	337	10%
6	3	Odder	358	326	10%
7	Ny	Thisted	171	156	10%
8	Ny	Sydslesvig	427	395	8%
9	Ny	Samsø	174	161	8%
10	Ny	Brøndby	268	249	7%
11	Ny	Faxe	263	245	7%
12	15	København	642	600	7%
13	Ny	Nordfyns	270	253	7%
14	Ny	Hjørring	326	306	7%
15	Ny	Horsens	313	294	6%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Den aktuelle måned kontra samme måned sidste år

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere sammenholdt med samme måned sidste år.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Maj 2017	Maj 2016	Dif. i %
1	2	Ærø	226	123	84%
2	6	Thisted	171	108	58%
3	4	Lejre	241	159	51%
4	5	Skive	338	249	36%
5	Ny	Læsø	76	62	21%
6	Ny	Tønder	227	190	20%
7	12	Vejen	174	150	16%
8	13	Furesø	364	322	13%
9	15	Allerød	493	441	12%
10	Ny	Brønderslev	240	215	12%
11	Ny	Herlev	606	544	11%
12	Ny	Vordingborg	264	237	11%
13	14	Vesthimmerland	260	235	11%
14	Ny	Frederikssund	324	293	11%
15	Ny	Norddjurs	202	182	10%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Mest populære søgninger på folkebibliotekerne

Listen viser de 30 søgninger, som topper listen over søgninger med resultat på folkebibliotekernes hjemmesider (i Webtrends kaldt 'successful searches').

Ak. pl.	Søgninger	Antal søgninger
1	ting_search:harry potter(*)	1.280
2	Harry potter	1.230
3	Anna ekberg	1.172
4	film	936
5	Krimi	934
6	Julie hastrup	924
7	Jesper Stein	906
8	Lucinda riley	826
9	playstation 4	777
10	jo nesbø	705
11	jeffrey archer	676
12	Kærlighed for voksne	666
13	Jojo moyes	614
14	Hella joof	598
15	Lydbøger	518
16	lone theils	516
17	*(*)	506
18	Alt eller intet	494
19	Sara Blædel	491
20	folkets skønhed	491
21	mari jungstedt	487
22	Lars Kjædegaard	443
23	elena ferrante	441
24	ting_search:Alt for damerne(*)	438

25	sense	435
26	lars kepler	432
27	Kvinderne fra Thy	428
28	Maren uthaug	423
29	Døde piger lyver ikke	415
30	Mirakelmanden	401

I maj 2017 er der i alt foretaget 1.961.242 søgninger med resultat (fordelt på 745.651 besøg på alle landets folkebiblioteker. Det svarer til, at der er foretaget 2,6 søgninger med resultat per besøg. Top 30 søgninger udgør i alt 19.603 besøg ud af 745.651 besøg, som har foretaget en søgning, dvs. 2,6 % af alle søgninger for perioden er søgninger på top 30 søgefraserne.

(*)Vi arbejder på en løsning, som fremadrettet skal håndtere søgninger som disse. Vi formoder, at de er foretaget af bibliotikarer fra landets forskellige biblioteker.

Netbibliotekernes webstatistik

Listen viser netbibliotekernes besøg pr. 1.000 indbyggere. Netbibliotekerne er rangeret efter, hvorvidt der er fremgang sammenholdt med sidste måned.

OBS! Tal for brug på apps mv. er ikke med i besøgstallene, der alene tæller hjemmesidebesøg.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Maj 2017	April 2017	Dif. i %
1	6	Faktalink.dk	62	39	60%
2	3	Forfatterweb.dk	28	20	41%
3	8	Biblioteksvagten	9	6	38%
4	7	eReolen Go	77	61	25%
5	9	Nota Bibliotek (tidligere, E17.dk)	2.612	2.357	11%
6	2	Litteratursiden	82	76	9%
7	5	Bibliotek.dk	74	70	6%
8	7	Ereolen.dk	55	53	3%
9	4	Filmstriben Next	58	65	-10%
10	10	Ekurser.nu	0,8	1,1	-24%
11	1	Biblo (tidl. Palles Gavebod)	45	68	-34%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering.

Termbeskrivelser

En oversigt med beskrivelser af relevante termer fra Webtrends.

Termer	Beskrivelse
Hit	Et element, der bliver vist
Page view/view	En sidevisning
Visitor	En authenticated username/cookie der besøger sitet
Visit/besøg /session	Et besøg fra person/cookie, som ser en eller flere sider efter hinanden, og som afsluttes med 30 minutters inaktivitet fra den person.
Bounce rate	Procentdelen af besøg som kun ser én side
Avg. view time	Hvor lang tid ses en side i gennemsnit
Entry page visits	Hvor mange besøg starter på den givne side
Views pr visit	Hvor mange gange bliver siden set i gennemsnit per besøg
Cookie	En fil som lægges på brugerens computer, og som sætter os i stand til at genkende brugeren
Traffic source	Den overordnede trafikkilde
Unknown referrer	Når folk ikke kommer fra en hjemmeside, men f.eks. kommer fra en e-mail, indtaster hjemmesideadressen eller benytter et bookmark
Organic search	Organisk søgning, dvs. at ens hjemmeside er blevet fundet og klikket på, uden at man har betalt en søgemaskine for det
Exit page visits	Hvor mange sidevisninger siden har haft, hvor denne side er den sidste, brugeren ser i et besøg

Tre nye rapporter i Webtrends

Med inspiration fra Ballerup er der tilføjet tre nye rapporter i Webtrends, som er udrullet til alle biblioteker. Bemærk dog, at rapporterne kun vil vise tal for de biblioteker, der bruger DDB's CMS-løsningen.

De tre nye rapporter findes under folderen "Index" i Webtrends.

Search – Facets

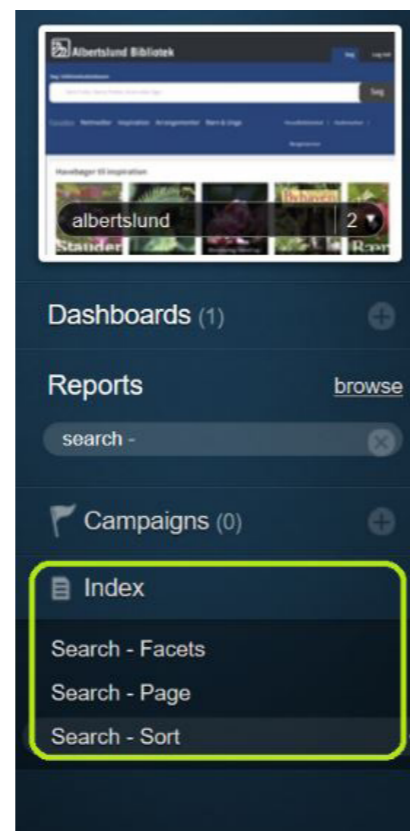
Denne rapport viser, hvilke facetter, dvs. materialetyper, der anvendes som filtrering i søgningen.

Search - Page

Når man søger på bibliotekets hjemmeside, ser man en række resultater på en side. Der er eksempelvis vist resultater 1-10 på side 1 og 11-20 på side 2 osv.. Denne rapport viser, hvor mange gange der klikkes videre til de efterfølgende resultatsider.

Search – Sort

Rapporten viser, hvilken sorteringsorden af søgeresultatet, der anvendes af brugeren.



Login til webtrends

Account: DDB

User name: DK-[Indsæt Jeres biblioteksnummer].

Eks.: DK-xxxxxx

Password: KPI_Index010914!

[Link til webtrends](#)

Du kan få mere statistik om bibliotekerne på
www.danmarksbiblioteksindex.dk