

BIBLIOTEKERNES WEBSTATISTIK

JUNI 2017

Generelt: Tilbagegang fra maj til juni

Gennemsnitligt er antallet af besøg pr. 1.000 indbyggere gået tilbage med 5 % i juni sammenlignet med maj 2017 på folkebibliotekernes lokale hjemmesider. Sammenlignet med juni sidste år er dette en tilbagegang på 5 %.

Månedens højdespringere på besøg pr. 1.000 indbyggere

Med en fremgang på 49 % på besøg pr. 1.000 indbyggere i juni sammenlignet med april er Middelfart månedens højdespringer. Den relative store fremgang skyldes dog først og fremmest, at Middelfart kommer fra et lavt udgangspunkt, idet Middelfart fra årsskiftet og indtil d. 21. juni 2017 ikke har haft script på deres hjemmeside, men alene er blevet opgjort med tal fra databasedomæne.

Nummer 2 på listen er Nordfyn med en fremgang på 12 %, efterfulgt af Vesthimmerland, Langeland og Gentofte med en fremgang på henholdsvis 11 %, 10 % og 9 %.

Aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere

Thisted ligger på førstepladsen på listen for den aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere med en stigning på 131 %. Derefter kommer bibliotekerne Bornholm med 125 %, Ærø med 62 %, Dragør med 48 % samt Lejre med 35 %.

Flest besøg pr. 1.000 indbyggere

Som nævnt i månedsrapporten for maj 2017, har Gladsaxe ligget på førstepladsen måned for måned siden september 2016. I maj måtte Gladsaxe dog afgive førstepladsen til København. Webstatistikken for juni viser, at Gladsaxe er tilbage på førstepladsen på listen over folkebiblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere med 561 efterfulgt af København og Herlev, som side om side genererer henholdsvis 549 og 547 besøg pr. 1.000 indbyggere.

Det er værd at bemærke, at Tårnby holder fast i sin 4. plads fra sidste måned, samt at Gentofte er rykket frem fra en 12. til en 5 plads.

Netbibliotekerne

Gennemsnitligt går antallet af besøg på Netbibliotekernes hjemmesider tilbage med 21 % i juni 2017 sammenlignet maj 2017, mens det sammenlignet med juni 2016 er en fremgang på 15 %.

Biblo topper listen over Netbiblioteker med største procentvise fremgang på besøg pr. 1.000 indbyggere med 99 % for perioden juni 2017 sammenlignet med maj 2017 efterfulgt af Ekurser.nu og Filmstriben Next med henholdsvis en fremgang på 8 % og en tilbagegang på 3 %.

Højdespringere: Størst fremgang de sidste to måneder

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere målt over de sidste to måneder.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Juni 2017	April 2017	Dif. i %
1	Ny	Middelfart	138	92	49%
2	7	Nordfyns	282	253	12%
3	Ny	Vesthimmerland	297	268	11%
4	Ny	Langeland	183	166	10%
5	Ny	Gentofte	486	444	9%
6	Ny	Nyborg	271	251	8%
7	7	Norddjurs	214	199	7%
8	Ny	Svendborg	300	279	7%
9	Ny	Kalundborg	155	144	7%
10	2	Læsø	82	78	6%
11	9	Sydslesvig	416	395	5%
12	Ny	Ikast - Brande	215	205	5%
13	Ny	Skanderborg	280	268	4%
14	Ny	Høje Taastrup	263	255	3%
15	Ny	Hjørring	315	306	3%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Biblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere

Listen viser de 15 biblioteker, der på landsplan har flest besøg i forhold til antal indbyggere. Det er de biblioteker, der får flest besøg på hjemmesiden for hver 1.000 borgere i kommunen.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Juni 2017	Maj 2017	Dif. i %
1	2	Gladsaxe	561	628	-11%
2	1	København	549	642	-15%
3	3	Herlev	547	606	-10%
4	4	Tårnby	501	539	-7%
5	12	Gentofte	486	445	9%
6	7	Ballerup	476	481	-1%
7	6	Allerød	460	493	-7%
8	9	Hørsholm	450	473	-5%
9	5	Frederiksberg	442	519	-15%
10	10	Roskilde	436	466	-6%
11	8	Aalborg	436	477	-9%
12	13	Sydslesvig	416	427	-3%
13	11	Haderslev	405	446	-9%
14	15	Albertslund	394	417	-6%
15	14	Helsingør	393	425	-8%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Størst fremgang i % i besøg pr. 1.000 indbyggere fra sidste måned

Listen viser de biblioteker, som oplever en stærk fremgang målt i forhold til deres egen performance sidste måned.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Juni 2017	Maj 2017	Dif. i %
1	Ny	Middelfart	138	93	48%
2	Ny	Vesthimmerland	297	260	14%
3	Ny	Gentofte	486	445	9%
4	Ny	Læsø	82	76	9%
5	Ny	Svendborg	300	277	8%
6	Ny	Gribskov	254	235	8%
7	Ny	Odsherred	236	219	8%
8	Ny	Norddjurs	214	202	6%
9	Ny	Hedensted	150	142	6%
10	13	Nordfyns	282	270	5%
11	Ny	Ikast - Brande	215	208	3%
12	Ny	Skanderborg	280	273	2%
13	Ny	Ringsted	252	247	2%
14	Ny	Rebild	214	210	2%
15	Ny	Nyborg	271	266	2%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Den aktuelle måned kontra samme måned sidste år

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere sammenholdt med samme måned sidste år.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Juni 2017	Juni 2016	Dif. i %
1	2	Thisted	152	66	131%
2	Ny	Bornholm	256	114	125%
3	1	Ærø	195	120	62%
4	Ny	Dragør	263	177	48%
5	3	Lejre	223	165	35%
6	5	Læsø	82	61	35%
7	4	Skive	331	261	27%
8	13	Vesthimmerland	297	245	21%
9	Ny	Odsherred	236	197	20%
10	Ny	Gentofte	486	414	17%
11	15	Norddjurs	214	188	14%
12	Ny	Lolland	157	141	11%
13	Ny	Gribskov	254	232	9%
14	Ny	Hvidovre	385	352	9%
15	Ny	Assens	243	223	9%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Mest populære søgninger på folkebibliotekerne

Listen viser de 30 søgninger, som topper listen over søgninger med resultat på folkebibliotekernes hjemmesider (i Webtrends kaldt 'successful searches').

Ak. pl.	Søgninger	Antal søgninger
1	ting_search:Harry Potter (*)	2.146
2	Mari Jungstedt	2.140
3	Jesper stein	2.027
4	harry potter	1.113
5	Katrine Engberg	783
6	ting_search:alt for damerne (*)	774
7	Krimi	750
8	lucinda riley	743
9	film	705
10	Jojo moyes	702
11	playstation 4	588
12	* (*)	567
13	Jo Nesbø	489
14	Lars Kjædegaard	437
15	Lydbøger	420
16	Hella joof	419
17	folkets skønhed	418
18	Julie Hastrup	410
19	Kaptajn underhyler	407
20	Elena Ferrante	404
21	ting_search:jan guillou (*)	399
22	Alt eller intet	384
23	Sara blædel	376
24	Jeffrey Archer	374

25	ting_search:Ida jessen (*)	353
26	Maria Helleberg	342
27	Anna Ekberg	330
28	Lars kepler	323
29	harlan coben	319
30	Turen går til	297

Søgninger på folkebibliotekerne

I juni 2017 er der i alt foretaget 2.026.419 søgninger med resultat fordelt på 687.239 besøg på alle landets folkebiblioteker. Det svarer til, at der foretages 2,9 søgninger med resultat per besøg. Top 30 søgninger udgør i alt 19.939 besøg ud af 687.239 besøg, som har foretaget en søgning, dvs. 2,9 % af alle søgninger for perioden er søgninger på top 30 søgefraserne.

(*)Vi arbejder på en løsning, som fremadrettet skal håndtere søgninger som disse. Vi formoder, at de er foretaget af bibliotikarer fra landets forskellige biblioteker.

Netbibliotekernes webstatistik

Listen viser netbibliotekernes besøg pr. 1.000 indbyggere. Netbibliotekerne er rangeret efter, hvorvidt der er fremgang sammenholdt med sidste måned.

OBS! Tal for brug på apps mv. er ikke med i besøgstallene, der alene tæller hjemmesidebesøg.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	April 2017	Marts 2017	Dif. i %
1	11	Biblo	89	45	99%
2	10	Ekurser.nu	0,90	0,83	8%
3	9	Filmstriben Next	57	58	-3%
4	8	Ereolen.dk	48	55	-13%
5	4	eReolen Go	62	77	-20%
6	7	Bibliotek.dk	59	74	-20%
7	5	Nota Bibliotek	2.068	2.612	-21%
8	3	Biblioteksvagten	7	9	-23%
9	1	Faktalink.dk	44	62	-29%
10	6	Litteratursiden	56	82	-32%
11	2	Forfatterweb.dk	16	28	-43%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering.

Termbeskrivelser

En oversigt med beskrivelser af relevante termer fra Webtrends.

Termer	Beskrivelse
Hit	Et element, der bliver vist
Page view/view	En sidevisning
Visitor	En authenticated username/cookie der besøger sitet
Visit/besøg /session	Et besøg fra person/cookie, som ser en eller flere sider efter hinanden, og som afsluttes med 30 minutters inaktivitet fra den person.
Bounce rate	Procentdelen af besøg som kun ser én side
Avg. view time	Hvor lang tid ses en side i gennemsnit
Entry page visits	Hvor mange besøg starter på den givne side
Views pr visit	Hvor mange gange bliver siden set i gennemsnit per besøg
Cookie	En fil som lægges på brugerens computer, og som sætter os i stand til at genkende brugeren
Traffic source	Den overordnede trafikkilde
Unknown referrer	Når folk ikke kommer fra en hjemmeside, men f.eks. kommer fra en e-mail, indtaster hjemmesideadressen eller benytter et bookmark
Organic search	Organisk søgning, dvs. at ens hjemmeside er blevet fundet og klikket på, uden at man har betalt en søgemaskine for det
Exit page visits	Hvor mange sidevisninger siden har haft, hvor denne side er den sidste, brugeren ser i et besøg

Tre nye rapporter i Webtrends

Med inspiration fra Ballerup er der tilføjet tre nye rapporter i Webtrends, som er udrullet til alle biblioteker. Bemærk dog, at rapporterne kun vil vise tal for de biblioteker, der bruger DDB's CMS-løsningen.

De tre nye rapporter findes under folderen "Index" i Webtrends.

Search - Facets

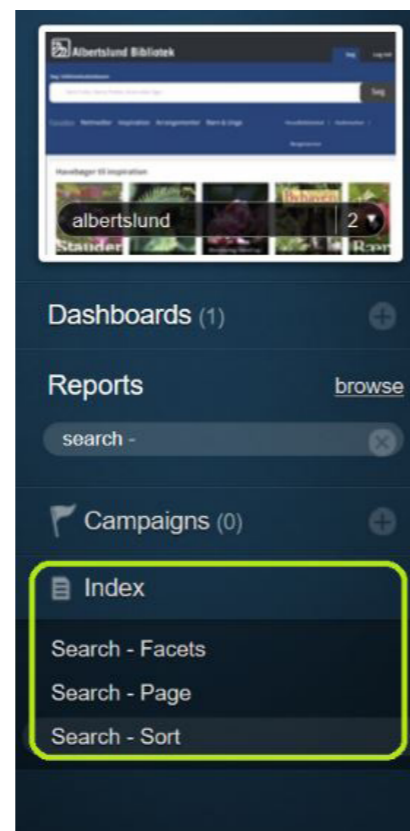
Denne rapport viser, hvilke facetter, dvs. materialetyper, der anvendes som filtrering i søgningen.

Search - Page

Når man søger på bibliotekets hjemmeside, ser man en række resultater på en side. Der er eksempelvis vist resultater 1-10 på side 1 og 11-20 på side 2 osv.. Denne rapport viser, hvor mange gange der klikkes videre til de efterfølgende resultatsider.

Search - Sort

Rapporten viser, hvilken sorteringsorden af søgeresultatet, der anvendes af brugeren.



Login til webtrends

Account: DDB

User name: DK-[Indsæt Jeres biblioteksnummer].

Eks.: DK-xxxxxx

Password: KPI_Index010914!

[Link til webtrends](#)

Du kan få mere statistik om bibliotekerne på www.danmarksbiblioteksindex.dk