

DDB CMS - Brugsbetingelse for webmasterhostingplanen

Webmasterhostingplanen har til formål at understøtte lokal udvikling, hvilket er et af de tre målsætninger med DDB hjemmesidepakken. De to andre er: Stabil drift og automatisk udrulning.

Hostingplanen er målrettet de biblioteker der har tilsluttet sig DDB hjemmesidepakken, og som har behov for at udvide DDB CMS med ny funktionalitet eller design.

For at understøtte den lokale udvikling bedst muligt, får biblioteker der vælger Webmasterhostingplanen, næsten ubegrænsede muligheder for at tilpasse og ændre deres DDB CMS hjemmeside.

Med webmasterhostingplanen får biblioteket en administratorrolle med rettigheder, der gør det muligt at tilføje nye moduler (funktionalitet) og themes (design). Samtidig bliver det muligt at ændre den grundlæggende konfiguration og opbygning af DDB CMS.

Med friheden til at ændre eller tilføje ny funktionalitet i DDB CMS følger også, at biblioteket må sikre sig de nødvendige interne eller eksterne kompetencer og ressourcer til at foretage de ønskede ændringer på forsvarlig vis. Samt til efterfølgende at opretholde en stabil drift og sikre at den løbende opdatering af hjemmesiden ved nye versioner af DDB CMS er mulig. Det ansvar påhviler efter ibrugtagelsen af Webmasterhostingplanen biblioteket selv.

Som beskrevet i hostingplansdokumentet (<http://www.danskernesdigitalebibliotek.dk/hvad/it-infrastruktur/hostingplaner>) dækker supporten fejl i de funktioner, som er med i DDB CMS, mens biblioteket selv skal afholde udgifter til support som følge af fejl, der er opstået på grund af bibliotekets installation af design og moduler, der ikke er en del af DDB CMS. Derfor er det vigtigt, at biblioteket har gennemgået nedenstående brugsbetingelser grundigt før administratorrollen tages i brug.

Administratorrollen bør kun benyttes af personer med den nødvendige Drupal kompetence!

Ved at benytte administratorrollen og installere moduler eller themes accepterer biblioteket nedenstående brugsbetingelser:

1. Brug af administratorrollen

Administratorrollen har tilladelser til at foretage grundlæggende ændringer af DDB CMS-installationen og kan dermed også ødelægge konfigurationer, der er forudsætninger for, at DDB CMS fungerer korrekt og kan opdateres med nye versioner.

Det anbefales at:

- 1. Administratorrollen kun benyttes af webmastere med Drupal-erfaring eller med konsulentbistand fra et Drupal-udviklingshus.**
- 2. Administratorrollen ikke benyttes til at ændre i DDB CMS' standardmoduler og themes.**

Selv hvis administratorrollen kun benyttes til at installere og konfigurere nye moduler og themes, kan der ikke gives nogen garanti for, at det ikke kan have utilsigtede sidevirkninger for standard funktionalitet i DDB CMS, da det selvsagt ikke er muligt at forudsige effekten af de moduler og themes bibliotekerne vælger at tilføje.

2. Kvalitetssikring

Kvalitetssikring er et vigtigt område, og vi arbejder målrettet på at udvide de automatiske tests i DDB CMS, men størstedelen af funktionerne i CMS'et skal stadig testes manuelt.

Overvej nøje:

- Hvilke moduler I installerer
- Om modulerne har været benyttet med succes hos andre biblioteker
- Hvor komplekse modulerne er, og hvor stor risikoen er for fejl

Biblioteket har selv ansvaret for at teste installerede moduler og themes og eventuelle afledte problemer for de øvrige moduler i DDB CMS.

Husk, at I altid kan teste et modul på jeres developmentmiljø og foreslå, at det bliver en fast del af DDB CMS, så I slipper for vedligehold, opdateringer mv.

3. Supportaftalen dækker ikke installerede moduler eller themes

Fejl opstået ved brug af administratorrollen og installerede moduler og themes er IKKE dækket af den tekniske og funktionelle support. Analyse, fejlrettelser mv. kan tilkøbes som konsulenttydelser.

Biblioteket skal selv dække omkostninger til fejlrettelser, der ikke er dækket af teknisk eller funktionel support.

4. Backup

Hver gang man under Webmasterhostingplanen benytter administratorrollen og Kontrolpanelet til at opgradere sit produktionsmiljø, foretages der en automatisk backup, så biblioteket har en eksakt kopi af hjemmesiden fra det øjeblik. Denne senest gemte backup kan genetableres mod betaling ved henvendelse til kundeservice.

Biblioteket betaler selv, hvis det bliver nødvendigt at genetablere hjemmesiden med en tidligere backup.

5. Nye versioner af DDB CMS

For at sikre løbende opdatering af bibliotekets hjemmeside og af hensyn til sikkerhed og stabil drift, skal nye versioner af DDB CMS sættes i drift senest tre måneder efter frigivelse.

Det betyder, at biblioteker, der har valgt webmasterhostingplanen, skal løse eventuelle fejl i deres installerede moduler og themes senest tre måneder efter, at DDB har meldt ud, at en ny version af DDB CMS i drift.

DDB forbeholder sig retten til at tage bibliotekets hjemmeside offline, hvis fristen for opdatering ikke overholdes.

Biblioteket forpligter sig til senest tre måneder efter idriftsættelse at have afklaret eventuelle problemer med moduler og themes og opgradere til den nyeste version af DDB CMS.

6. Sikkerhedsopdateringer

DDB CMS opdateres løbende med sikkerhedsopdateringer til Drupal-kernen og de øvrige moduler, som DDB CMS består af.

Biblioteket forpligter sig til at holde sig opdateret omkring sikkerhedsopdateringer til moduler og themes, det selv har installeret, og opdatere dem løbende.

DDB forbeholder sig retten til at tage bibliotekets hjemmeside offline, hvis moduler ikke sikkerhedsopdateres løbende og dermed udgør en sikkerhedsrisiko.

Det sker for at undgå en situation, hvor både bibliotekets egen og de øvrige bibliotekers hjemmesider er udsat for en sikkerhedsrisiko.

7. Licens for installeret software

Moduler eller themes, der installeres på DDB CMS platformen, skal være publiceret under en open source-licens.

Open source-licensen for den udviklede løsning, komponent e.l., skal som udgangspunkt publiceres under en af licenserne i GPL-familien, og der skal altid anvendes de nyeste tilgængelige versioner af licenserne, medmindre tredjemandsrettigheder forhindrer anvendelse af den pågældende version. Andre licenser, der skal være OSI-godkendte, kan kun anvendes med DDB-sekretariatets godkendelse.

Biblioteket forpligter sig til at sikre, at installerede moduler eller themes er publiceret under en open source GPL-licens.

8. Ændring af hostingplan

Valget af hostingplan er ikke endeligt, og det er således muligt for et bibliotek, der har valgt webmasterhostingplanen, at skifte til redaktørhostingplanen.

Et skifte af hostingplan tilbage til redaktørhostingplanen kompliceres dog af de eventuelle ændringer, der er foretaget gennem installationer af nye moduler eller themes og konfiguration med administratorrollen, og det kan medføre omkostninger for biblioteket.

Et skifte kan derudover betyde tab af funktionalitet, da forudsætningen for at skifte fra webmaster- til redaktørhostingplanen er, at der kan etableres en 'ren' udgave af DDB CMS.

Biblioteket vil dermed miste de selvudviklede og -installerede moduler eller themes, som ikke i mellemtiden er tilføjet til standardinstallationen af DDB CMS.

Biblioteket skal selv dække omkostninger for migreringer, ændringer mv. i DDB CMS i forbindelse med et skifte fra webmaster- til redaktørhostingplanen.