

BIBLIOTEKERNES WEBSTATISTIK

APRIL 2017

Generelt: Påsken påvirker statistikken

Månedssrapporten for april 2017 bærer præg af, at påsken i år lå i uge 15. Det afspejles ved en generel tilbagegang i forhold til besøg sammenlignet med marts 2017. Gennemsnitligt går antallet af besøg pr. 1.000 indbyggere på folkebibliotekernes lokale hjemmesider tilbage med 11 % i april 2017 sammenlignet med marts 2017. Sammenlignet med april 2016 er det en tilbagegang på 4 %.

Månedens højdespringere på besøg pr. 1.000 indbyggere

Månedens højdespringer er Ringkøbing-Skjern, som i sidste måneds lå på en tredjeplads. Sammenlignet med februar 2017 går Ringkøbing-Skjern frem med 51 % på besøg pr. 1.000 indbyggere. På andenpladsen ligger Læsø, som er ny på listen, med en fremgang på 41 %. Ikast-Brande, som i sidste måned lå på førstepladsen, ligger i denne måned på tredjepladsen med en fremgang på 31 %.

Aktuelle måned kontra samme måned sidste år for besøg pr. 1.000 indbyggere

Med en stigning på 344 % ligger Jammerbugt på denne måneds førsteplads på listen over besøg pr. 1.000 indbyggere for den aktuelle måned kontra samme måned sidste år. Den store fremgang skyldes dog hovedsageligt et meget lavt udgangspunkt for april 2016, idet Jammerbugt i store dele af perioden ikke sendte data til Webtrends.

Ærø, som lå på sidste måneds førsteplads, er at finde på listens andenplads med en stigning på 89 %. Favrskov, som lå på sidste måneds sjetteplads, ligger i april på en tredjeplads med en stigning på 63 %. Nye på top 15 listen er Ishøj, Odder og Vesthimmerland.

Flest besøg pr. 1.000 indbyggere

De tre første pladser på listen over folkebiblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere toppes igen i denne måned af Gladsaxe, Herlev og København med henholdsvis 644, 601 og 600 besøg pr. 1.000 indbyggere. Nye på top 15 listen er Favrskov med en fjerde plads og Odder med en 15. plads.

Netbibliotekerne

Gennemsnitligt går antallet af besøg på netbibliotekernes hjemmesider tilbage med 12 % i april 2017 sammenlignet med marts 2017. Sammenlignet med april 2016 er der dog en fremgang på 7 %.

Med 46 % topper Biblo listen over netbiblioteker med størst procentvise fremgang på besøg pr. 1.000 indbyggere fra marts 2017 til april 2017. Litteratursiden og Forfatterweb.dk følger efter med henholdsvis en fremgang på 3 % og en tilbagegang på 8 %.

Højdespringere: Størst fremgang de sidste to måneder

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere målt over de sidste to måneder.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	April 2017	Februar 2017	Dif. i %
1	3	Ringkøbing-Skjern	306	203	51%
2	Ny	Læsø	78	55	41%
3	1	Ikast - Brande	366	278	31%
4	Ny	Favrskov	537	424	27%
5	Ny	Odder	420	367	14%
6	13	Fredensborg	354	312	13%
7	2	Lejre	258	231	12%
8	5	Hørsholm	532	489	9%
9	Ny	Halsnæs	310	287	8%
10	Ny	København	600	567	6%
11	7	Samsø	161	152	6%
12	Ny	Næstved	302	288	5%
13	Ny	Ishøj	305	291	5%
14	Ny	Kolding	334	320	4%
15	14	Skive	373	359	4%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Biblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere

Listen viser de 15 biblioteker, der på landsplan har flest besøg i forhold til antal indbyggere. Det er de biblioteker, der får flest besøg på hjemmesiden for hver 1.000 borgere i kommunen.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	April 2017	Marts 2017	Dif. i %
1	1	Gladsaxe	644	733	-12%
2	2	Herlev	601	694	-13%
3	3	København	600	635	-5%
4	Ny	Favrskov	537	445	21%
5	8	Hørsholm	532	549	-3%
6	5	Allerød	520	600	-13%
7	4	Tårnby	513	626	-18%
8	7	Ballerup	505	567	-11%
9	6	Frederiksberg	503	577	-13%
10	13	Haderslev	474	510	-7%
11	11	Aalborg	459	531	-13%
12	9	Roskilde	445	542	-18%
13	10	Gentofte	444	537	-17%
14	12	Helsingør	427	528	-19%
15	Ny	Odder	420	382	10%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Størst fremgang i % i besøg pr. 1.000 indbyggere fra sidste måned

Listen viser de biblioteker, som oplever en stærk fremgang målt i forhold til deres egen performance sidste måned.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	April 2017	Marts 2017	Dif. i %
1	Ny	Favrskov	537	445	21%
2	4	Læsø	78	71	10%
3	Ny	Odder	420	382	10%
4	2	Ringkøbing-Skjern	306	281	9%
5	Ny	Bornholm	257	237	8%
6	Ny	Lejre	258	261	-1%
7	Ny	Hørsholm	532	549	-3%
8	Ny	Glostrup	300	311	-4%
9	Ny	Holstebro	281	292	-4%
10	Ny	Kolding	334	348	-4%
11	Ny	Varde	374	393	-5%
12	Ny	Rødovre	337	356	-5%
13	Ny	Herning	417	440	-5%
14	Ny	Skive	373	394	-5%
15	Ny	København	600	635	-5%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Den aktuelle måned kontra samme måned sidste år

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere sammenholdt med samme måned sidste år.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	April 2017	April 2016	Dif. i %
1	7	Jammerbugt	131	30	344%
2	1	Ærø	219	116	89%
3	6	Favrskov	537	329	63%
4	4	Lejre	258	164	57%
5	5	Skive	373	262	43%
6	3	Thisted	156	110	41%
7	2	Ikast - Brande	366	259	41%
8	Ny	Ishøj	305	241	27%
9	Ny	Odder	420	350	20%
10	15	Greve	317	268	18%
11	9	Skanderborg	268	230	17%
12	13	Vejen	173	151	15%
13	14	Furesø	364	322	13%
14	Ny	Vesthimmerland	268	239	12%
15	8	Allerød	520	467	11%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Mest populære søgninger på folkebibliotekerne

Listen viser de 30 søgninger, som topper listen over søgninger med resultat på folkebibliotekernes hjemmesider (i Webtrends kaldt 'successful searches').

Ak. pl.	Søgninger	Antal søgninger
1	Julie hastrup	2.875
2	Jo Nesbø	1.914
3	harry potter	1.782
4	lucinda riley	1.519
5	mirakelmanden	1.508
6	krimi	1.293
7	film	1.256
8	Ligblomsten	1.204
9	tørst	1.201
10	Døde piger lyver ikke	1.026
11	Lone theils	991
12	Jojo moyes	944
13	Inger Gammelgaard Madsen	902
14	PlayStation 4	862
15	Inger Wolf	830
16	Hella joof	805
17	ting_search:Harry potter*	786
18	lars kepler	778
19	Viveca Sten	764
20	elena ferrante	760
21	Naja Marie Aidt	715
22	anne mette hancock	715
23	Sense	706
24	to søstre	693

25	lydbøger	689
26	folkets skønhed	673
27	Sara Blædel	664
28	Transfervindue	646
29	Åsne seierstad	646
30	Sara blædel	854

I april 2017 er der i alt foretaget 1.885.252 søgninger med resultat fordelt på 804.795 besøg på alle landets folkebiblioteker. Det svarer til, at der foretages 2,3 søgninger med resultat per besøg. Top 30 søgninger udgør i alt 30.783 besøg ud af 804.795 besøg, som har foretaget en søgning, dvs. 3,8 % af alle søgninger for perioden er søgninger på top 30 søgefraserne.

*Vi undersøger søgeordet, men har endnu ikke fundet årsagen til, hvorfor "ting_search" indgår.

Netbibliotekernes webstatistik

Listen viser netbibliotekernes besøg pr. 1.000 indbyggere. Netbibliotekerne er rangeret efter, hvorvidt der er fremgang sammenholdt med sidste måned.

OBS! Tal for brug på apps mv. er ikke med i besøgstallene, der alene tæller hjemmesidebesøg.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	April 2017	Marts 2017	Dif. i %
1	9	Biblo	68	47	46%
2	6	Litteratursiden	76	74	3%
3	2	Forfatterweb.dk	20	22	-8%
4	11	Filmstriben Next	65	73	-11%
5	8	Bibliotek.dk	70	80	-12%
6	5	Faktalink.dk	39	45	-13%
7	7	Ereolen.dk	53	64	-17%
8	4	Biblioteksvagten	6	8	-17%
9	3	Nota Bibliotek	2.357	3.057	-23%
10	10	Ekurser.nu	1,1	1,5	-26%
11	1	eReolen Go	61	93	-34%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering.

Termbeskrivelser

En oversigt med beskrivelser af relevante termer fra Webtrends.

Termer	Beskrivelse
Hit	Et element, der bliver vist
Page view/view	En sidevisning
Visitor	En authenticated username/cookie der besøger sitet
Visit/besøg /session	Et besøg fra person/cookie, som ser en eller flere sider efter hinanden, og som afsluttes med 30 minutters inaktivitet fra den person.
Bounce rate	Procentdelen af besøg som kun ser én side
Avg. view time	Hvor lang tid ses en side i gennemsnit
Entry page visits	Hvor mange besøg starter på den givne side
Views pr visit	Hvor mange gange bliver siden set i gennemsnit per besøg
Cookie	En fil som lægges på brugerens computer, og som sætter os i stand til at genkende brugeren
Traffic source	Den overordnede trafikkilde
Unknown referrer	Når folk ikke kommer fra en hjemmeside, men f.eks. kommer fra en e-mail, indtaster hjemmesideadressen eller benytter et bookmark
Organic search	Organisk søgning, dvs. at ens hjemmeside er blevet fundet og klikket på, uden at man har betalt en søgemaskine for det
Exit page visits	Hvor mange sidevisninger siden har haft, hvor denne side er den sidste, brugeren ser i et besøg

Tre nye rapporter i Webtrends

Med inspiration fra Ballerup er der tilføjet tre nye rapporter i Webtrends, som er udrullet til alle biblioteker. Bemærk dog, at rapporterne kun vil vise tal for de biblioteker, der bruger DDB's CMS-løsningen.

De tre nye rapporter findes under folderen "Index" i Webtrends.

Search – Facets

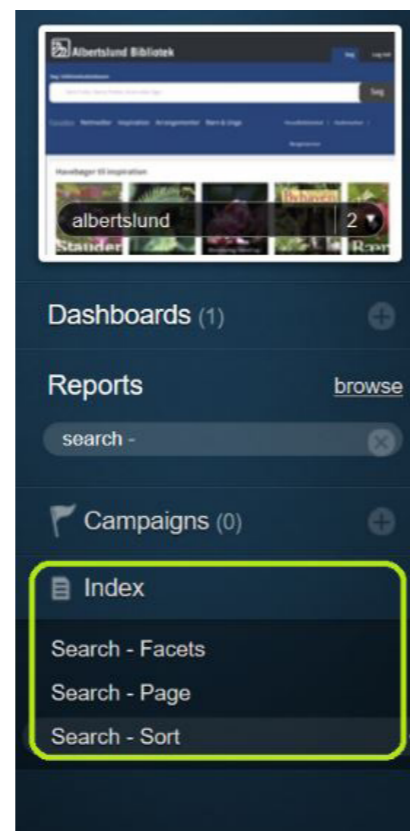
Denne rapport viser, hvilke facetter, dvs. materialetyper, der anvendes som filtrering i søgningen.

Search - Page

Når man søger på bibliotekets hjemmeside, ser man en række resultater på en side. Der er eksempelvis vist resultater 1-10 på side 1 og 11-20 på side 2 osv.. Denne rapport viser, hvor mange gange der klikkes videre til de efterfølgende resultatsider.

Search – Sort

Rapporten viser, hvilken sorteringsorden af søgeresultatet, der anvendes af brugeren.



Login til webtrends

Account: DDB

User name: DK-[Indsæt Jeres biblioteksnummer].

Eks.: DK-xxxxxx

Password: KPI_Index010914!

[Link til webtrends](#)

Du kan få mere statistik om bibliotekerne på
www.danmarksbiblioteksindex.dk