

Referat

16. marts 2018
DDB Sekretariatet

MØDE MELLEML DDB'S STYRE- OG KOORDINATIONSGRUPPE

Møde d. 1. marts 2018, kl. 11.00-14.30 i Slots- og Kulturstyrelsen (mødelokale 5).

Deltagere: Bente Kristoffersen (Brønderslev), Erik Hofmeister (Det Kgl. Bibliotek), Helle Kolind Mikkelsen (KL), Jakob Broberg Lind (Kulturministeriet), Jakob Heide Petersen (København), Jesper Hermansen (Slots- og Kulturstyrelsen), Kent Skov Andreasen (Odense), Ole Bisbjerg (Billund), Ralf Klitgaard Jensen (KL), Steen Kyed (Kulturministeriet), Søren Mørk Petersen (Helsingør), Tine Vind (Slots- og Kulturstyrelsen), Vibeke Steen (Gribskov), Glenn Leervad-Bjørn (DDB-sekretariatet), Sofie Federspiel (DDB-sekretariatet).

Afbud: Karoline Amalie Steen (KL), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg).

Mødet var inddelt i et ordinært mødeprogram (kl. 11-12), frokost (kl. 12-12.45), og workshop om strategiske perspektiver ved diskussionsoplægget "Det sammenhængende bibliotek" (kl. 12.45-14.30).

1. Velkommen

Formanden for DDB's styregruppe bød velkommen til mødet. Han indledte mødet med at takke koordinationsgruppen for den høje kvalitet i gruppens arbejde og for koordinationsgruppens formands aktive rolle som bindeled mellem koordinations- og styregruppen. Han fremhævede, at begge dele har stor værdi for styregruppens arbejde og fremdriften i DDB-organisationen.

2. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

3. Meddelelser

Jakob Heide Petersen gjorde opmærksom på den nye rapport "Børns læsevaner 2017" fra Tænketanken Fremtidens Biblioteker. Han anbefalede, at DDB inddrager rapportens konklusioner i organisationens arbejde, bl.a. ift. børns digitale læselyst.

Erik Hofmeister orienterede om, at Det Kgl. Bibliotek har indgået en ny rammeaftale med Kulturministeriet, som bl.a. omfatter et indsatsområde om at øge kendskabet til og brugen af bibliotekets landsdækkende services, herunder kulturarv – en indsats, der vil blive gennemført i samarbejde med folkebibliotekerne.

4. Samarbejdet med DBC

Steen Kyed orienterede om bevæggrundene for at staten har opsagt en række aftaler med DBC. Han understregede, at opsigelserne ikke skal ses som at staten er på vej ud af biblioteksområdet, men at man ønsker et andet kunde-leverandørforhold, hvor man ikke både er kunde og leverandør. Ralf Klitgaard Jensen supplerede med information om at parterne drøfter vilkår og proces for udtrædelsen.

Jakob Heide Petersen fremførte i den forbindelse, at København lægger vægt på en flerleverandørstrategi til biblioteksområdet og derfor finder det meget vigtigt, at der forsat er en bestillerfunktion med fagligt indblik i området.

5. Evaluering af DDB 2017

Koordinations- og styregruppen drøftede resultaterne af DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017 og koordinationsgruppens initiativer til opfølgende handling samt udkast til DDB's årsberetning 2017. Overordnet set var der tilfredshed med undersøgelsens overvejende positive resultater og høje svarprocent. Det blev drøftet, hvordan man kan øge tilfredsheden med DDB CMS.

Beslutning

Koordinations- og styregruppen tog resultaterne af DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017 og initiativer til opfølgende handling til efterretning.

Koordinations- og styregruppen godkendte med enkelte ændringsønsker udkast til DDB's årsberetning 2017. Dog kan medlemmerne fremsende evt. mindre ændringsforslag til sekretariatet frem til d. 7. marts.

Næste skridt

Sekretariatet offentliggør resultaterne af DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017 via en nyhedsmail og direkte henvendelse til de deltagende biblioteker medio marts.

Sekretariatet færdiggør DDB's årsberetning 2017 og offentliggør den via en nyhedsmail medio marts.

6. Rammeaftale for DDB 2018-2019

Koordinations- og styregruppen behandlede udkast til rammeaftale for DDB 2018-2019. Dette førte til en drøftelse af bl.a. balancen mellem formålsparagraffer og målsætninger, og niveauet for målsætninger og operationaliseringen af disse.

Beslutning

Styre- og koordinationsgruppen besluttede, at sekretariatet i dialog med formændene for de to grupper og på baggrund af de faldne bemærkninger reviderer og færdiggør rammeaftale for DDB 2018-2019.

Næste skridt

Rammeaftalen færdiggøres jf. koordinations- og styregruppens beslutning, og offentliggøres herefter på DDB's hjemmeside.

7. Fokus for DDB's strategidag 2018

Koordinations- og styregruppen drøftede mulige temaer for DDB's strategidag 2018.

Beslutning

Styre- og koordinationsgruppen godkendte følgende temaer for DDB's strategidag:

- Retning for "Det sammenhængende bibliotek"
- Muligheder og udfordringer ved dataunderstøttet ledelse på biblioteksområdet

Næste skridt

Sekretariatet udarbejder med sparring fra biblioteksrepræsentanter fra projekterne "Det sammenhængende bibliotek – fase 2" og "Beslutningsstøttestatistik til bibliotekerne" et oplæg til program for DDB's strategidag 2018. Dette drøftes i koordinationsgruppen på møde d. 4. april.

Der udsendes medio marts invitation til DDB's strategidag.

8. Temaer for DDB's pulje for udvikling af fælles brugergrænseflader

Koordinations- og styregruppen drøftede temaer for DDB's pulje for udvikling af fælles brugergrænseflader.

Beslutning

Styre- og koordinationsgruppen godkendte, at fokusområderne fremhævet i visionsoplægget "Det sammenhængende bibliotek" bliver temaer for DDB's pulje for udvikling af fælles brugergrænseflader i 2018 og 2019, dog under forudsætning af, at fokusområdet "Bibliotekets DNA" får en mere signede titel:

- Bibliotekets DNA
- Tværgående søgning
- Kobling mellem bruger og indhold
- Troværdig personalisering
- Frie forsøg

Næste skridt

Sekretariatet eksekverer koordinations- og styregruppens beslutninger. Temaerne for puljen offentliggøres i marts måned.

9. Evt.

Styregruppens formand lagde op til, at koordinations- og styregruppen sammen reviderer, om der forsat er behov for at grupperne mødes to gange årligt, eller om det er muligt at finde en anden model, som i højere grad tilgodeser de behov, DDB har i dag.

Workshop med afsæt i "Diskussionsoplægget til en vision for Det sammenhængende bibliotek"

Efter det ordinære møde fulgte 2 timers workshop for koordinations- og styregruppen med fokus på udvalgte strategiske perspektiver ved oplægget til visionen for "Det sammenhængende bibliotek", som beskriver retningen for næste generation af DDB CMS og app'en Biblioteket inden for en 3-årig tidshorizont. Workshoppen blev faciliteret af Sune Thøgersen fra Advice, som har udarbejdet oplægget. Formålet var at få drøftet holdningen til og vægtningen af fire udvalgte problemstillinger inden for visionens fokusområder:

- Fokusområde Bibliotekets DNA: Til diskussion var rapportens anbefaling om at øge fokus på national deling af lokalt skabt indhold.
- Fokusområde Tværgående søgning: Til diskussion var rapportens anbefaling om, at brugeren skal have enkel adgang til den nationale materialebestand via sine lokale platforme.
- Fokusområde Kobling mellem bruger og indhold: Til diskussion var rapportens anbefalinger om at skabe en mere fast struktur og fælles UX for bibliotekernes lokale hjemmesider med henblik på at give en ensartet høj brugeroplevelse.
- Fokusområde Troværdig personalisering: Til diskussion var rapportens anbefaling om at bibliotekerne bør satse på en høj grad af troværdigt personaliserede brugeroplevelser på DDB CMS og app'en.

Samlet set pegede drøftelserne på, at koordinations- og styregruppen fandt, at øget satsning på troværdig personalisering og på national deling af lokalt skabt indhold er afgørende elementer i en realisering af næste generation af DDB CMS og app'en Biblioteket. Grupperne så også relevante perspektiver ved at lade brugeren få lettere adgang til den nationale materialebestand via de lokale platforme, men vurderede samtidig, at der er en række økonomiske og politiske udfordringer forbundet hermed, som der nødvendigvis må kastes lys over, førend der tages endelig stilling til udviklingen af området. Endelig fandt koordinations- og styregruppen, at der kan være interessante perspektiver ved en mere fast struktur og fælles UX for bibliotekernes lokale hjemmesider, men vurderede ikke, at det skal være en af de væsentligste indsatser ift. at realisere visionen inden for en tre-årig tidshorizont.

Workshoppens drøftelser og konklusioner vil indgå i det videre arbejde med at fastlægge en tre-årig vision og udviklingsplan for DDB CMS og app'en Biblioteket.