

Referat

10. marts 2018
DDB Sekretariatet

MØDE I DDB'S KOORDINATIONSGRUPPE

Møde torsdag d. 1. februar 2018, kl. 10.15-17.00 i Slots- og Kulturstyrelsen (mødelokale 3, 5. sal).

Deltagere: Jakob Heide Petersen (København), Kent Skov Andreasen (Odense), Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg), Ole Bisbjerg (Billund), Søren Mørk Petersen (Helsingør), Tine Vind (SLKS), Vibeke Steen (Gribskov), Glenn Leervad-Bjørn (DDB), Sofie Federspiel (DDB).

Afbud: Erik Hofmeister (Det Kgl. Bibliotek), Karoline Amalie Steen (KL), Bente Christoffersen (Brønderslev), Helle Kolind Mikkelsen (KL).

*Jakob Heide Petersen deltog i mødet fra kl. 12.30.
Ifm. dagsordenspunkt 5 deltog Jane Wiis (adm. dir. I DBC).*

1. Velkommen

Formanden bød velkommen til mødet.

2. Godkendelse af dagsordenen

Koordinationsgruppen godkendte mødets dagsorden.

3. Orientering fra medlemmerne om DDB-relevante emner

Ingen bemærkninger under punktet.

4. Orientering fra sekretariatet

Sekretariatschefen supplerede den skriftligt fremsendte orientering. Bl.a. uddybede han orienteringen om den indgåede aftale med Redia om app'en Biblioteket, han gav en nærmere status på projekt "Beslutningsstøttestatistik til bibliotekerne" og han fortalte om effekten af en artikel i Politiken om den nationale licens RB Digital, som på én dag fik antallet af unikke brugerlogins på licensen til at stige med 35 %.

Desuden orienterede han om den igangværende implementering af en ny samarbejdsstruktur mellem DDB og DBC, som skal bidrage til at sikre fælles prioritering af aktiviteter og forventningsafstemning ift. leverancer, tid og kvalitet. I forlængelse heraf orienterede sekretariatschefen og Tine Vind kort om, at der i statslig regi som følge af opsigelsen aftalen om levering af Nationsbibliografien og aftalen om levering af bibliotek.dk med DBC pågår et arbejde med at afklare, hvordan opsigelsen i praksis effektueres.

Endelig orienterede sekretariatschefen om, at man stadig afventer en tilbagemelding fra FBS vedr. et estimat fra Systematic på realiseringen af det ændringsønske om statistikleverancer, som DDB indgav til FBS-styregruppen i november.

5. Samarbejdet mellem DDB og DBC

Formanden bød velkommen til Jane Wiis, administrerende direktør i DBC. Hun var inviteret til en drøftelse af samarbejdet mellem DDB og DBC, særligt med fokus på DBC's leverancer, på forholdet mellem stabil grundfunktionalitet og nyudvikling, og på DBC's rolle i sektoren. Koordinationsgruppen lagde vægt på, at den ustabilitet, der gennem et stykke tid har præget infrastrukturen, både hvad angår daglig funktionalitet og udviklingsplaner, er u hensigtsmæssig. Gruppen udbad sig derfor DBC's syn på sagen og overvejelser om, hvordan DBC vil sikre, at dette fremover forbedres. Det førte til en drøftelse, bl.a. af forholdet mellem stabil grundfunktionalitet og nyudvikling.

6. Resultatmål for hhv. eKurser og Biblioteksvagten ifm. driftstilskud

Koordinationsgruppen drøftede udkast til resultatmål for hhv. eKurser og Biblioteksvagten ifm. driftstilskudsbevilning 2017.

Beslutning

Koordinationsgruppen godkendte udkast til resultatmål og udviklingsplan for eKurser 2017-2019 og udkast til samarbejdsaftale mellem Biblioteksvagten og DDB 2017-2018.

Koordinationsgruppen besluttede desuden, at realiseringen af evt. tidligere indgåede resultatmål mellem en ansøger og DDB fremover skal indgå i en vurdering af et evt. tilsagn om driftstilskud fra DDB.

Næste skridt

Sekretariatet færdiggør i samarbejde med eKurser og Biblioteksvagten samarbejdsaftalerne. Sekretariatet sørger for, at evaluering af resultatmål bliver en del af den fremadrettede ansøgningsproces ifm. driftstilskud.

7. Ansøgning om tilskud til analyseprojektet "Bibliotekernes nye musiktjeneste"

Koordinationsgruppen drøftede en ansøgning til DDB's styregruppe om tilskud til analyseprojektet "Bibliotekernes nye musiktjeneste". Det skete med henblik på at kunne rådgive styregruppen i forbindelse med dennes håndtering af ansøgningen.

Beslutning

Koordinationsgruppen vurderede, at der er behov for en bredere analyse af musikrådets rolle som bibliotekstilbud, for på den baggrund af kunne afgøre, om og i givet fald hvilket digitalt bibliotekstilbud det vil være hensigtsmæssigt at etablere på området. I den forbindelse bør nyere analyser af musikrådet inddrages, man bør inddrage markedsanalytikere og andre aktører, som kan forholde sig kritisk til ideen om at etablere et nyt musiktilbud på biblioteksområdet, og børn bør indtænkes som en særlig målgruppe. Endelig er det vigtigt, at man i analysen forholder sig til grundtankerne i diskussionsoplægget "Vision for det sammenhængende bibliotek". Med udgangspunkt i, at koordinationsgruppen derfor ikke kan anbefale tilsagn til den foreliggende ansøgning til *forprojekt*, men gerne vil give tilsagn til en *analyse* af området, ønsker koordinationsgruppen at gå i dialog med ansøgerne bag projektet om en tilpasning af ansøgningen i forhold til at indarbejde et bredere og mere åbent perspektiv inden den forelægges for DDB's styregruppe.

Næste skridt

Koordinationsgruppens formand går i dialog med styregruppens formand med henblik på en drøftelse af koordinationsgruppens overvejelser om ansøgningen og den videre proces frem mod en beslutning. Såfremt styregruppens formand bakke op om koordinationsgruppens forslag, tilstræbes en kort proces med ansøger om en tilretning af ansøgningen.

8. Klagesager vedr. tildeling af midler fra DDB's projektpulje 2017

DDB's styregruppe har modtaget to klager over beslutninger vedr. ansøgninger om projektstøtte fra DDB's projektpulje 2017. Det drejer sig om en klage over afslaget på ansøgningen "Korte formater – faglitteratur på lyd" v. eReolen, og en klage over afslaget på ansøgningen "Biblioteksabonnementer – en national løsning" v. Herning bibliotekerne. Koordinationsgruppen drøftede de to klager med henblik på en udtalelse til styregruppen i forbindelse med dennes behandling af klagerne.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at anbefale styregruppen, at afslaget på såvel ansøgningen om projekttilskud til projekt "Korte formater – faglitteratur på lyd" v. eReolen og ansøgningen om projekttilskud til projekt "Biblioteksabonnementer – en national løsning" v. Herning Bibliotekerne fastholdes.

Næste skridt

Sekretariatet viderebringer koordinationsgruppens anbefaling til styregruppen ifm. dennes behandling af klagerne på møde d. 1. marts 2018.

9. Strukturelle elementer i DDB's nye puljestruktur

DDB's styre- og koordinationsgruppe besluttede i 2017 for en toårig periode at afprøve en ny model for projekttilskud fra DDB. Konkret afprøves en model, hvor tilskud udmøntes via to forskellige puljer med hvert deres fokus, proces og samarbejdsstruktur. I forbindelse med implementeringen af modellen drøftede koordinationsgruppen forskellige strukturelle elementer.

Beslutning

For den toårige forsøgsperiode med den nye projektpuljestruktur besluttede koordinationsgruppen

- at der ikke stilles krav om egenfinansiering i de to projektpuljer
- at sekretariatet fastlægger en gennemskuelig ramme for den maksimale timepris for interne lønninger ifm. projekter, der modtager tilskud fra DDB
- at tidsplanen for den nye pulje for projekter, der påvirker den fælles infrastruktur, forskydes med ca. 2 måneder

Desuden besluttede koordinationsgruppen at indstille til styregruppen, at der i den toårige forsøgsperiode fastlægges følgende overordnede temaer for de to projektpuljer:

- Puljen vedr. projekter, som påvirker den fælles it-infrastruktur:
 - Skab en sammenhængende brugeroplevelse
 - Sæt data og materialer i spil
 - Gør lokalt skabt indhold tilgængeligt nationalt
 - Frie forsøg
- Puljen vedr. projekter, som ikke påvirker den fælles it-infrastruktur:
 - Afprøvning af nye teknologier i biblioteksrummet
 - Biblioteket tæt på borgerens digitale hverdag
 - Frie forsøg

Temaerne vil skulle eksemplificeres ifm. hvert puljekald. Ifm. sidstnævnte pulje ønskede koordinationsgruppen at eksemplificeringen bl.a. skal fremhæve børn, læsning, gevinstrealisering og brug af SoMe ift. at udbrede kendskabet til bibliotekernes digitale tilbud.

Næste skridt

Sekretariatet eksekverer koordinationsgruppens beslutninger. Sekretariatet fremsender desuden koordinationsgruppens indstilling vedr. fastlæggelse af temaer for de to puljer til DDB's styregruppe i uge 6. såfremt styregruppen godkender indstillingen, eksemplificerer sekretariatet de valgte temaer i samarbejde med koordinationsgruppens formand.

10. Evaluering af DDB 2017

10a. DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017

Koordinationsgruppen drøftede resultaterne af DDB's tilfredshedsundersøgelse 2017. Med en svarprocent på 77% - en stigning fra 69% sidste år - var gruppen var glade for den store opbakning til undersøgelsen, og tilfredse med

de overvejende positive svar, fx ift. fælles indkøb, indgåelse af rammeaftale om brug af digitale bogforsider og understøttelse af de digitale bibliotekstjenester, herunder BPI. Dog indikerede undersøgelsen også et behov for øget fokus på transparens, at tilfredsheden med DDB's retning ikke er lige så høj som forventet og at bibliotekerne generelt ønsker sig bedre assistance til implementering af løsninger fra DDB.

Desuden drøftede koordinationsgruppen kommunikationen af resultaterne, herunder hvordan man i højere grad kan tydeliggøre DDB's leverancer og afhængigheder mellem disse og andre aktørers leverancer (fx FBS og DBC).

Beslutning

Koordinationsgruppen tog orienteringen til efterretning og besluttede som følge af undersøgelsens resultater at indstille til styregruppen, at der i 2018 øges fokus på implementering og anvendelse af DDB's løsninger lokalt og at BPI boostes.

Næste skridt

Sekretariatet eksekverer koordinationsgruppens beslutninger.

10b. DDB's årsberetning 2017 (skitse)

Koordinationsgruppen drøftede en skitse til DDB's årsberetning. Dette førte til en drøftelse af kommunikation af DDB's grundfortælling, særligt ift. de nye kommunalpolitikere.

Beslutning

Koordinationsgruppen godkendte, at sekretariatet færdiggør DDB's årberetning ud fra den foreliggende skitse.

Koordinationsgruppen udbad sig, at sekretariatet udarbejder en kort præsentation af DDB-samarbejdet i .ppt-format, som kan bruges når man som bibliotekschef skal orientere sit nye politiske bagland om nationale samarbejder på biblioteksområdet.

Næste skridt

Sekretariatet færdiggør DDB's årsberetning og forelægger den for styregruppen på møde d. 1. marts. Sekretariatet udarbejder en kort præsentation af DDB, primært baseret på figurer.

10c. Evaluering af DDB 2017

Koordinationsgruppen evaluerede struktur og rammer for koordinationsgruppens arbejde.

Beslutning

Koordinationsgruppen udbad sig mindre omfangsrigt mødemateriale, gerne (delvist) udarbejdet som powerpoints, sådan at materialet også kan distribueres til andre interessenter, og ved at begrænse orienteringsmaterialet.

Koordinationsgruppen besluttede desuden at fokusere møderne mere, bl.a. ved at uddelegere flere opgaver til sekretariatet, så færre sager kommer til behandling i gruppen. Uddelegeringen kan evt. ske i samarbejde med formanden eller andre udpegede medlemmer. Endelig ønskede koordinationsgruppen at drøfte beslutningsstruktur med styregruppen, med henblik på at effektivisere beslutningsprocesser.

Næste skridt

Sekretariatet arbejder med at imødekomme koordinationsgruppens ønsker over de næste mødegange. Sekretariatet sikrer, at koordinationsgruppen får mulighed for at drøfte beslutningsstruktur med DDB's styregruppe på det kommende fællesmøde, d. 1. marts 2018.

11. Temaer for DDB's strategidag 2018

Koordinationsgruppen drøftede mulige temaer til DDB's strategidag 2018.

Beslutning

Koordinationsgruppen besluttede at anbefale DDB's styregruppe, at "Retning for "Det sammenhængende bibliotek"", og "Muligheder og udfordringer med bedre statistik på biblioteksområdet" bliver temaer for DDB's strategidag 2018 (med vægt på førstnævnte tema). I forbindelse med planlægningen af strategidagen besluttede koordinationsgruppen, at den videre planlægning af strategidagen sker i samarbejde med en biblioteksrepræsentant fra hhv. projekt "Det sammenhængende bibliotek" og projekt "Bibi".

Næste skridt

DDB's koordinations- og styregruppe fastlægger temaerne for DDB's strategidag på fællesmøde d. 1. marts.

12. Håndtering af forsideservice til bibliotekernes hjemmesider

Koordinationsgruppen drøftede fremdriften i forhandlingerne vedr. forsideservice til bibliotekernes hjemmesider.

Beslutning

Koordinationsgruppen godkendte sekretariatets plan for de videre forhandlinger om forsideservice.

Næste skridt

På baggrund af koordinationsgruppens tilkendegivelser arbejder sekretariatet for en snarlig afslutning af forhandlinger vedr. forsideservice.

13. Økonomi og målsætninger for DDB

13a. Udkast til DDB's regnskab 2017

Koordinationsgruppen drøftede udkast til DDB's regnskab 2017

Beslutning

Koordinationsgruppen tilslutter sig sekretariatets anbefaling til styregruppen vedr. regnskab for 2017 og videreførsel af midler.

Næste skridt

Sekretariatet forelægger koordinationsgruppens anbefaling for styregruppen på møde d. 1. marts 2018.

13b. Opgørelse og håndtering af akkumulerede midler 2018

Koordinationsgruppen drøftede opgørelse og håndteringen af de akkumulerede midler 2018.

Beslutning

Koordinationsgruppen tilsluttede sig sekretariatets anbefaling til styregruppen om håndtering af akkumulerede midler.

Næste skridt

Sekretariatet forelægger koordinationsgruppens indstilling for styregruppen på møde d. 1. marts 2018.

13c. Budget – og budgetramme for DDB 2018-2021

Koordinationsgruppen drøftede budget og budgetramme for DDB 2018-2021.

Beslutning

Koordinationsgruppen tilsluttede sig det foreliggende oplæg.

Næste skridt

Sekretariatet videreformidler koordinationsgruppens opbakning til styregruppen på møde d. 1. marts 2018.

13d. Rammeaftale for DDB 2018

Koordinationsgruppen drøftede forskellige modeller til at udarbejde en rammeaftale for DDB 2018. Rammeaftalen skal primært bruges som internt styringsredskab for styregruppen og DDB-sekretariatet.

Beslutning

Koordinationsgruppen anbefalede sekretariatet at gøre rammeaftaleoplægget kort og overskueligt, og kun i begrænset omfang lade det hvile på tilfredshedsundersøgelsens spørgsmål.

Næste skridt

Sekretariatet tager koordinationsgruppen overvejelser med i færdiggørelse af et udkast til rammeaftale til styregruppemøde d. 1. marts 2018.

14. Næste møde

Der afholdes møde med DDB's styregruppe d. 1. marts, kl. 11-14.30. Den første time afvikles den ordinære dagsorden, hvor fokus er på evaluering af 2017 og strategidag 2018. Koordinationsgruppen ønsker i den forbindelse også en status på ejerforholdet vedr. DBC og de forventede effekter af dette for DDB. Efter en frokost afholdes dernæst en workshop for koordinations- og styregruppen, hvor der arbejdes med nogle af de strategiske perspektiver ved oplægget til visionen for "Det sammenhængende bibliotek".

Næste ordinære møde i DDB's koordinationsgruppe afholdes d. 4. april. Dagsordenen vil bl.a. indeholde punkter om DDB's strategidag, status på fusion og digitalt fokus i Det kgl. Bibliotek (v. Erik Hofmeister) samt en nærmere orientering om projekt "Beslutningsstøttestatistik".

Bagkatalog af punkter:

- Nærmere orientering om strategisk centrale DDB- projekter
- Formidling af "gratis" digitalt indhold
- Pejlemærker for IT-infrastrukturens udvikling

15. Evt.

Vibeke Steen spurgte ind til status på arbejdet med at få skolerne til at bruge ERMS. Sekretariatschefen henviste hende til KL for en opdateret status.

Jakob Heide Petersen orienterede om fremdrift i forhandlingerne på eReolen.