

BIBLIOTEKERNES ONLINE PERFORMANCE

DECEMBER 2015

Få månedens nøgletal

Denne rapport præsenterer udvalgte nøgletal for bibliotekernes hjemmesider og netbibliotekerne for december 2015. Tallene er fra Danmarks Biblioteks Index og Webtrends og er lavet i samarbejde mellem KPI Index og Danskernes Digitale Bibliotek. Se hvilke biblioteker, der ligger i top med flest besøgende på hjemmesiden, og hvor mange der lagde vejen forbi netbibliotekerne i december. God læselyst!

Generelle tendenser for december 2015

Gennemsnitligt går bibliotekernes online performance tilbage i december sammenholdt med november. På tværs af alle biblioteker er der således fra november til december i gennemsnit en tilbagegang i besøg pr. 1.000 indbyggere på 14 %. Dette kan sammenholdes med, at december i 2014 var den måned med færrest besøg på bibliotekernes hjemmesider næstefter sommermåneden juli¹.

Månedens highlight

Tillykke til Ringkjøbing-Skjern bibliotekerne, som er denne måneds highlight! Ikke bare denne måned, men de sidste to måneder har de øget antallet af besøg pr. 1.000 indbyggere på deres hjemmeside, så det fra oktober til november steg med 11 % og igen fra november til december med 21 %. Det er særligt flot sammenholdt med landsgennemsnittets tilbagegang på 14 % i december.

Bibliotekschef, Per Høgh, forklarer fremgangen med særlige tiltag i løbet af efteråret:

"I efteråret lavede vi en to måneders kampagne for en stor del af vores nettjenester. Kampagnen var dels annoncer i lokale aviser/ugeaviser, Facebook og website, trykt materiale til udlevering på bibliotekerne og guidede kaffemøder. Samtidig hævede vi beløbet på f.eks. eReolen og Filmstriben, så brugerne ikke rammer loftet i løbet af måneden og får en lang næse. Alt i alt har det givet pote, som nu kan ses i KPI'en."

¹ Kilde: "Årsrapporten for 2014: Bibliotekernes Onlineperformance", s. 12 & 14 KPI Index. Link: http://www.kpiindex.com/ima-ges/Rapporter/2014_rapporten.pdf

Top 15: Biblioteker med størst fremgang i % for besøg pr. 1.000 indbyggere

Listen viser de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere sammenholdt med den foregående måned. Det er dermed ikke de samme biblioteker, som samlet set får flest besøg pr. 1.000 indbyggere, men biblioteker, som oplever en stærk fremgang målt i forhold til deres egen performance sidste måned.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Sidste måned	Difference i %
1	Ny	Frederikshavn	301	246	22
2	Ny	Haderslev	448	367	22
3	1	Ringkøbing-Skjern	318	264	21
4	Ny	Vallensbæk	154	141	9
5	Ny	Solrød	316	326	-3
6	Ny	Gentofte	437	458	-5
7	Ny	Furesø	346	369	-6
8	Ny	Hørsholm	617	663	-7
9	3	Køge	326	355	-8
10	Ny	Hvidovre	407	448	-9
11	Ny	Kolding	305	335	-9
12	Ny	Ishøj	207	229	-10
13	Ny	Brøndby	262	291	-10
14	Ny	Frederikssund	258	287	-10
15	Ny	Roskilde	588	657	-11

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Top 15: Biblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere

Listen viser de biblioteker, der på landsplan har flest besøg set i forhold til antal indbyggere. Det er de biblioteker, der får flest ind forbi hjemmesiden for hver 1.000 borgere i kommunen.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Sidste Måned	Difference i %
1	1	Gladsaxe	661	746	-11
2	2	Hørsholm	617	663	-7
3	3	Roskilde	588	657	-11
4	5	København	549	632	-13
5	6	Frederiksberg	527	626	-16
6	4	Tårnby	518	650	-20
7	7	Aalborg	517	598	-14
8	9	Helsingør	507	574	-12
9	8	Herlev	488	579	-16
10	10	Lyngby Taarbæk	476	557	-15
11	11	Ballerup	465	530	-12
12	12	Herning	449	516	-13
13	Ny	Haderslev	448	367	22
14	14	Allerød	444	503	-12
15	Ny	Gentofte	437	458	-5

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

Top 20: Mest søgte forfattere

Listen viser de 20 mest søgte forfattere på landsplan. Der er seks nye forfattere med på listen i forhold til sidste måned.

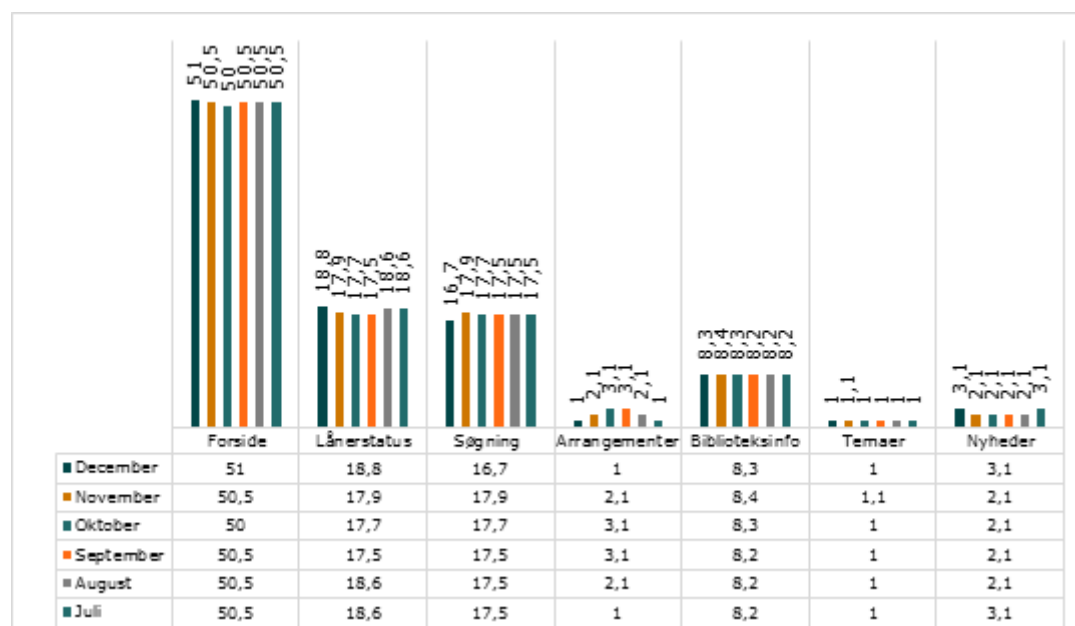
Ak. pl.	Sm. pl.	Forfattere
1	3	Jojo moyes
2	1	Jesper stein
3	8	Steffen jacobsen
4	5	Jan guillou
5	Ny	Harlan coben
6	7	Jo nesbø
7	Ny	Jonas Jonasson
8	2	Michael katz krefeld
9	11	Liza marklund
10	Ny	Ida jessen
11	Ny	Ken follett
12	4	Carsten Jensen
13	15	Sara blædel
14	19	Anna grue
15	10	Hjorth Rosenfeldt
16	14	Lucinda riley
17	Ny	Svend brinkmann
18	13	Michael Larsen
19	Ny	Elsebeth egholm
20	9	Karen thisted

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at forfatteren lå uden for top 20 sidste måned.

Indholdsfordeling

Tabellen viser, hvordan besøg på Folkebibliotekernes hjemmesider fordeler sig nationalt for de seneste seks måneder for indholdskategorierne; Forside, Lånerstatus, Søgning, Arrangementer, Biblioteksinfo, Temaer og Nyheder.



Netbibliotekernes hjemmesideperformance

Listen viser netbibliotekernes besøg pr. 1.000 indbyggere. Netbibliotekerne er rangeret efter, hvorvidt der er fremgang sammenholdt med sidste måned. Det er kun Filmstriben, der går frem i december sammenholdt med november.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Sidste måned	Difference i %
1	6	Filmstriben Lån film	74	71	4
2	9	Biblioteksvagten	7	7	0
3	8	Ekurser.nu	1	1	0
4	1	Faktalink.dk	60	66	-9
5	3	Litteratursiden	47	55	-15
6	5	Ereolen.dk	61	72	-15
7	4	Bibliotek.dk	61	77	-21
8	7	Netbiblioteket - E17	2.044	2.652	-23
9	2	Forfatterweb.dk	23	30	-23
10	10	Palles gavebod	65	86	-24

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering

OBS! Tallene for netbibliotekerne afhænger i høj grad af, om de til KPI Index anfører, at hele Danmarks befolkning er deres målgruppe, eller at det er et mindre udsnit - f.eks. en bestemt aldersgruppe.

Har du fået de vigtigste tal?

Har du kommentarer til rapporten, så skriv gerne en mail til ddb@slks.dk med ønsker, ideer eller anden feedback.

Du kan også få mere statistik om bibliotekerne på www.danmarksbiblioteksindex.dk