

# BIBLIOTEKERNES ONLINE PERFORMANCE

■ AUGUST 2016

## Generelle tendenser for august 2016

Gennemsnitligt går folkebibliotekernes online performance målt i besøg pr. 1.000 indbyggere frem med 2% i august 2016 sammenlignet med august 2015, mens tallet fra juli 2016 til august 2016 går frem med 7%.

Tilsvarende går netbibliotekernes online performance på besøg pr. 1.000 indbyggere frem med 8% fra august 2015 til juli 2016, mens tallet fra juli 2016 til august 2016 går frem med 88%.

## Netbibliotekerne

På Netbibliotekslisten for størst fremgang i % for besøg pr. 1.000 indbygger for juli til august 2016, ligger Faktalink nummer 1. Faktalink er gået frem med 161%, Forfatterweb er nummer 2 på listen med en fremgang på 139% og Nota Bibliotek, som er nummer 3 på listen, oplever en fremgang på 105%.

## Månedens highlight

Tillykke til Thisted, som i denne måned topper Højdespringerlisten.

De sidste to måneder har Thisted øget antallet af besøg pr. 1.000 indbyggere med 155%, herefter følger Dragør med en stigning på 95% samt Bornholm med en stigning på 61%.

## Konverteringsrate: Hvor mange klikker på en materiale-post?

Alle biblioteker har fået tilføjet en ny måling i Webtrends under menupunktet 'Scenario'. Målingen viser, hvor mange der starter på bibliotekets forside, dernæst foretager en søgning, og herefter klikker på en materiale-post.

Konverteringsraten "materiale-post" omfatter også besøg, som ikke starter på forsiden men fra en anden side end forsiden.

Usikkerhed: Bemærk, at det alene er biblioteker med i DDB CMS, som bliver opgjort i konverteringen, da de er sat op på samme måde og derfor kan måles efter én standard. Det er også hovedårsagen til, at Aalborg ligger relativt lavt, da fx Aalborg ikke benytter DDB CMS.

Centralbiblioteksområde	Aktuelle måned
Aalborg *	9,6
Gentofte	33,2
Herning	31,1
Odense	23,4
Roskilde	23,8
Vejle	25,5

## Guide: Tjek jeres egen konverteringsrate

Log selv på Webtrends, og tjek jeres konverteringstal for august. Se hvor jeres konverteringstal ligger i forhold til jeres Centralbiblioteksområde og aflæs, om I gennemsnitligt ligger bedre eller dårligere end de øvrige biblioteker i jeres Centralbiblioteksområde.

Du kan endvidere tjekke jeres konverteringstal op imod de biblioteker, som I plejer at sammenligne jer med.

## Sådan gør du i Webtrends

Log på Webtrends, og vælg "Profiles" i venstre side, og skriv navnet på jeres bibliotek. I eksemplet har vi brugt Alleroed.

The screenshot shows the Webtrends interface. On the left sidebar, 'Profiles (195)' is highlighted. The main area shows a search for 'alleroed' with a dropdown menu. Below the search, a list of profiles is displayed:

Profile Name	Visits
Folkebiblioteker	1.60M VISITS
Netbiblioteker	1.27M VISITS

Klik på jeres eget bibliotek - i tilfældet her "Alleroed"

The screenshot shows the 'Alleroed' profile selected in the list. The profile name 'Alleroed' and its URL 'www.bibliotek.alleroed.dk' are visible, along with '9.14K VISITS'.

Klik på datavalget "This month" og vælg "Last Month"

The screenshot shows the date selection dropdown menu open, with 'Last month' selected. The main area shows the 'Alleroed' profile with '9.14K VISITS'.

Klik på dit bibliotek og find Scenarios i venstre kolonne og vælg herefter "Reservation af materiale". Herefter får du konverteringsraten for perioden. Alleroed har en konverteringsrate på 21,9% for perioden.

The screenshot shows the 'Reservation af materiale' scenario in Webtrends. The conversion rate is 21.9% (478 conversions). A waterfall chart shows the following data:

Step	Visits	Conversions	Other Visits	Conversion Rate
STEP 1 - FORSIDE	2.04K VISITS	-	-	-
STEP 2 - SØGNING	730 VISITS	600 CONVERSIONS	130 OTHER VISITS	52.47%
STEP 3 - POST	478 VISITS	-	-	-

### Højdespringere: Størst fremgang de sidste to måneder

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere målt over de sidste to måneder.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Juni 2016	Dif.
1	2	Thisted	168	66	155%
2	7	Dragør	345	177	95%
3	Ny	Bornholm	183	114	61%
4	12	Ærø	178	120	48%
5	1	Læsø	86	61	41%
6	Ny	Skive	331	261	27%
7	4	Favrskov	415	348	19%
8	Ny	Frederikshavn	265	224	18%
9	9	Ikast - Brande	261	223	17%
10	14	Vordingborg	285	243	17%
11	Ny	Middelfart	428	366	17%
12	Ny	Stevns	225	193	16%
13	13	Gribskov	269	232	16%
14	6	Odsherred	229	197	16%
15	Ny	Allerød	491	428	15%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

### Biblioteker med flest besøg pr. 1.000 indbyggere

Listen viser de 15 biblioteker, der på landsplan har flest besøg i forhold til antal indbyggere. Det er de biblioteker, der får flest besøg på hjemmesiden for hver 1.000 borgere i kommunen.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Sidste Måned	Dif.
1	1	Svendborg*	774	877	-12%
2	3	Gladsaxe	607	569	7%
3	6	Herlev	591	491	20%
4	4	Tårnby	545	513	6%
5	7	Frederiksberg	536	477	12%
6	10	København	529	460	15%
7	8	Odense	527	465	13%
8	9	Ballerup	515	460	12%
9	11	Aalborg	501	458	9%
10	12	Allerød	491	444	11%
11	2	Haderslev	487	650	-25%
12	13	Helsingør	478	432	11%
13	5	Hørsholm	456	493	-7%
14	14	Lyngby Taarbæk	454	417	9%
15	Ny	Gentofte	437	405	8%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

\*Svendborgs placering skyldes et unormalt højt antal besøg fra en såkaldt spider: Et program der automatisk 'læser' siderne.

### Størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere fra sidste måned

Listen viser de biblioteker, som oplever en stærk fremgang målt i forhold til deres egen performance sidste måned.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Sidste måned	Dif.
1	Ny	Kalundborg	152	57	168%
2	Ny	Billund	302	230	32%
3	9	Ærø	178	136	31%
4	Ny	Skive	331	257	29%
5	Ny	Norddjurs	205	164	25%
6	Ny	Herlev	591	491	20%
7	Ny	Stevns	225	189	19%
8	Ny	Kolding	334	282	18%
9	Ny	Odder	381	331	15%
10	Ny	København	529	460	15%
11	Ny	Vejle	392	343	15%
12	Ny	Rudersdal	395	345	14%
13	Ny	Slagelse	251	219	14%
14	Ny	Ishøj	327	287	14%
15	Ny	Aabenraa	327	286	14%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

### Den aktuelle måned kontra samme måned sidste år

Listen viser top 15 over de biblioteker, som oplever størst fremgang i besøg pr. 1.000 indbyggere sammenholdt med samme måned sidste år.

Ak. pl.	Sm. pl.	Biblioteker	Aktuelle måned	Samme måned sidste år	Dif.
1	1	Svendborg	774	297	161%
2	Ny	Dragør	345	202	71%
3	4	Ishøj	327	192	70%
4	2	Vallensbæk	179	113	58%
5	5	Odense	527	378	40%
6	Ny	Ærø	178	132	35%
7	Ny	Vejen	196	154	28%
8	12	Favrskov	415	330	26%
9	7	Mariagerfjord	273	217	25%
10	15	Aabenraa	327	263	24%
11	Ny	Hedensted	160	130	24%
12	Ny	Skive	331	268	24%
13	11	Herlev	591	482	23%
14	Ny	Skanderborg	277	226	23%
15	10	Ikast - Brande	261	215	22%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering. "Ny" betyder, at biblioteket lå uden for top 15 sidste måned.

### Mest søgte forfattere

Listen viser de 20 mest søgte forfattere på landsplan. Der er fire nye forfattere med på listen i forhold til sidste måned.

Aktuel placering	Sidste måned	Forfattere
1	2	Jojo Moyes
2	4	Sara Blædel
3	Ny	Jens Henrik Jensen
4	3	Anna Grue
5	Ny	Svend Brinkmann
6	1	Mari Jungstedt
7	5	Elena Ferrante
8	7	Lucinda Riley
9	19	Kazinski
10	6	Jesper Stein
11	Ny	Steffen Jacobsen
12	12	Karin Slaughter
13	Ny	Kirsten Thorup
14	Ny	Jussi Adler-Olsen
15	16	Elsebeth Egholm
16	Ny	Jussi Adler Olsen
17	9	Harlan Coben
18	11	julie hastrup
19	15	Jo Nesbø
20	10	Lars Kepler

### Mest søgte titler

Listen viser de 20 mest søgte titler på landsplan.

Aktuel placering	Sidste måned	Titel
1	1	Mig før dig
2	15	Stå fast
3	3	Kvinden i toget
4	2	En mand der hedder ove
5	Ny	Flaskepost fra P
6	7	Min geniale veninde
7	4	Efter dig
8	5	Alt det lys vi ikke ser
9	9	Villads fra valby
10	11	Tarme med charme
11	8	Pigen uden navn
12	12	Planen
13	13	Ser du månen daniel
14	Ny	Harpiks
15	18	En flænge i himlen
16	Ny	Skammerens datter
17	10	Dig før mig
18	Ny	Jordens søjler
19	14	Fifty shades of grey
20	Ny	Kaptajn underhyler

### Netbibliotekernes hjemmesideperformance

Listen viser netbibliotekernes besøg pr. 1.000 indbyggere. Netbibliotekerne er rangeret efter, hvorvidt der er fremgang sammenholdt med sidste måned.

OBS! Tal for brug på apps mv er ikke med i besøgstallene, der alene tæller hjemmesidebesøg.

Ak. pl.	Sm. pl.	Netbibliotek	Aktuelle måned	Sidste måned	Dif.
1	10	Faktalink.dk	39	15	161%
2	9	Forfatterweb.dk	26	11	139%
3	8	Nota Bibliotek (tidligere, E17.dk)	0,93	0,89	105%
4	7	Litteratursiden	44	32	39%
5	5	Biblioteksvagten	7	5	32%
6	4	Bibliotek.dk	61	49	26%
7	6	Ekurser.nu	0,92	0,74	24%
8	1	Filmstriben Lån film	65	58	11%
9	2	Ereolen.dk	48	47	4%
10	3	Biblo (tidl. Palles Gavebod)	75	81	-8%

Ak. pl. = Aktuelle placering

Sm. pl. = Sidste måneds placering.

### Login i webtrends

Account:  
DDB

User name:  
Jeres biblioteksnummer

Password:  
KPI\_Index010914!

[Link til webtrends](#)

Du kan få mere statistik om bibliotekerne på  
[www.danmarksbiblioteksindex.dk](http://www.danmarksbiblioteksindex.dk)